

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Zaliluddin, “Aplikasi Administrasi Online Berbasis Android Menggunakan Google Apps Sebagai Sarana Pelayanan Masyarakat Ditengah Pandemi Covid19,” *JSil (Jurnal Sistem Informasi)*, vol. 8, no. 2, pp. 96–99, 2021, doi: 10.30656/jsii.v8i2.3637.
- [2] T. Pricillia and Zulfachmi, “Perbandingan Metode Pengembangan Perangkat Lunak (Waterfall, Prototype, RAD),” *Jurnal Bangkit Indonesia*, vol. 10, no. 1, pp. 6–12, 2021, doi: 10.52771/bangkitindonesia.v10i1.153.
- [3] A. A. Wahid, “Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi,” *Jurnal Ilmu-ilmu Informatika dan Manajemen STMIK*, no. November, pp. 1–5, 2020.
- [4] D. Heryati, I. Zulkifli, R. M. Fajri, and S. Kom, “APLIKASI CHATBOT UNTUK PENERIMAAN MAHASISWA BARU UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI MENGGUNAKAN DEEP LEARNING.”
- [5] E. Sabna, “APLIKASI CHATBOT SEBAGAI CUSTOMER SUPPORT UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN TERHADAP CALON MAHASISWA,” *Jurnal Ilmu Komputer*, vol. 11, no. 1, pp. 21–24, Apr. 2022, doi: 10.33060/jik/2022/vol11.iss1.249.
- [6] Haerunnisa, “PENGARUH PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.ANGKASAPURA I (PERSERO) BANDARA INTERNASIONAL SULTAN HASANUDDIN MAKASSAR”.
- [7] A. Mustanir, “PANDUAN MAGANG MAHASISWA STISIP MUHAMMADIYAH RAPPANG DI KANTOR DESA/KELURAHAN,” 2016.
- [8] M. Mustaqim, A. Gunawan, Y. Bagus Pratama, and I. Zaliman, “PENGEMBANGAN CHATBOT LAYANAN PUBLIK MENGGUNAKAN MACHINE LEARNING DAN NATURAL LANGUAGE PROCESSING,” 2023. [Online]. Available: <https://jits.unmuhbabel.ac.id/>
- [9] P. Fithri, A. Muluk, and R. H. Rayhanda, “Perancangan User Interface (UI) dan User Experience (UX) pada Sistem Informasi PT. XYZ,” *Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*, vol. 9, no. 3, pp. 280–289, Jan. 2024, doi: 10.25077/teknosi.v9i3.2023.280-289.

- [10] J. Sosial Humaniora Terapan Jurnal Sosial Humaniora Terapan and K. PELANGGAN KEPUASAN PELANGGAN Ngurah Rangga Wiwesa, "USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE UNTUK MENGELOLA KEPUASAN PELANGGAN," 2021.
- [11] B. Kevin, "BUILDING A CHATBOT FOR HEALTHCARE USING NLP."
- [12] C. Alfianti Oktavia, S. Informasi, S. Malang Jl Raya Tidar No, K. Sukun, K. Malang, and J. Timur, "Implementasi Chatbot Menggunakan Dialogflow dan Messenger Untuk Layanan Customer Service Pada E-Commerce," *JIMP- Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, vol. 4, 2019.