

ABSTRAK

Proses seleksi magang di Fakultas Ilmu Terapan menghadapi tantangan signifikan dalam hal kompleksitas dan peningkatan jumlah mahasiswa. Beban kerja yang meningkat bagi staf Layanan Karir dan Magang (LKM) memerlukan solusi inovatif untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses seleksi. Penelitian ini bertujuan mengembangkan solusi melalui Desain Intelligent Chat untuk Proses Seleksi Magang dengan studi kasus di Unit LKM Fakultas Ilmu Terapan. Metode pengembangan yang digunakan adalah metode waterfall dimulai dari analisa kebutuhan, design, implementasi, pengujian dan maintenance. Tools yang digunakan memanfaatkan platform Dialogflow yaitu sebuah aplikasi chatbot dikembangkan untuk melakukan wawancara otomatis berbasis teks. Hasil penelitian ini berhasil menerapkan chatbot cerdas yang akan digunakan sebagai asisten virtual untuk proses seleksi magang di Unit LKM Fakultas Ilmu Terapan sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses seleksi magang, mengurangi beban kerja staf LKM, dan menciptakan pengalaman yang lebih positif bagi mahasiswa dan perusahaan mitra. Berdasarkan hasil pengujian blackbox yang telah dilakukan aplikasi chatbot ini telah berhasil memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata Kunci: Chatbot, Magang, Dialogflow, waterfall, Intelligent Chat