

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penggunaan teknologi menjadi sangat penting dalam industri saat ini, karena konsumen sekarang mengoptimalkan cara untuk meminimalkan kontak fisik namun tetap mendapatkan informasi yang akurat secara tepat. Hal ini dipermudah dengan penggunaan jaringan internet yang sudah menjalar pada setiap lingkungan kerja dari suatu usaha. Penggunaan jaringan internet telah menjadi hal umum dalam dunia usaha karena dengan adanya jaringan internet yang baik akan sangat membantu terhadap peningkatan produktivitas kinerja yang lebih efektif demi mencapai suatu tujuan yang diharapkan.

Jaringan internet yang baik tentu harus diimbangi dengan manajemen kabel yang baik, selain karena alasan estetika agar terlihat lebih rapih, manajemen kabel yang baik juga diperlukan untuk alasan keamanan dari bahaya fisik atau resiko korsleting dan mengefisiensi dalam hal perawatan dan pemeliharaannya.

Namun, dalam penggunaan jaringan internet di suatu perusahaan sering kali terdapat kendala, yang dikarenakan adanya masalah pada jaringan komputer yang digunakan. Untuk mengatasinya dibutuhkan bantuan teknis dari seseorang yang memiliki pengetahuan dan keterampilan terkait permasalahan tersebut untuk menyelesaikannya. Maka dari itu, umumnya dalam setiap perusahaan terdapat *Information Technology Support (IT Support)* yang bertanggung jawab untuk menyelesaikan permasalahan terkait jaringan internet dan manajemen kabel yang terdapat di semua divisi perusahaan.

Seperti perusahaan lainnya, di CV. PRO ATS juga memerlukan bantuan dari IT Support. Karena dalam menjalankan bisnisnya sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang pengadaan, CV. PRO ATS juga menggunakan jaringan internet untuk mempermudah pekerjaan para karyawan. Selain membantu menyelesaikan permasalahan terkait jaringan internet, IT Support di CV. PRO ATS juga bertanggung jawab untuk melakukan perawatan dan pemeliharaan manajemen kabel di semua divisinya.

Melihat pentingnya jaringan internet di CV. PRO ATS yang digunakan untuk menjalankan bisnis perusahaan, maka dari itu sangat diperlukan IT Support untuk bisa mengatasi permasalahan terkait jaringan internet dan manajemen kabel. Sehingga produktivitas kinerja karyawan dalam setiap divisinya bisa terjaga.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah yang dapat diambil yaitu:

1. Bagaimana cara mengatasi permasalahan terkait jaringan internet di CV. PRO ATS?
2. Bagaimana cara mengatasi permasalahan terkait manajemen kabel di CV. PRO ATS?

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuannya adalah:

1. Penggunaan LAN Tester untuk mengatasi permasalahan jaringan internet di CV. PRO ATS.
2. Penggunaan klip kabel dan kabel velcro untuk mengatasi permasalahan terkait manajemen kabel di CV. PRO ATS.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada pembuatan Laporan Magang Kerja Dua Semester Tugas Akhir ini, meliputi:

1. Fokus pembahasan adalah terkait jaringan internet dan manajemen kabel.
2. Jaringan internet yang dibenahi hanya yang terhubung dengan jaringan komputer LAN.

1.5 Penjadwalan Kerja

Berikut merupakan tabel penjadwalan kerja sebagai IT Support di CV. PRO ATS.

Tabel 1 Tabel Penjadwalan Kerja

Penjadwalan Kerja Normal	
Hari kerja	Senin - Jumat
Jam kerja	08.00 - 17.00
Penjadwalan Kerja Pada Bulan Puasa	
Hari kerja	Senin - Jumat
Jam kerja	08.00 - 16.00