

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN KAPRODI, PEMBIMBING DAN PENGUJI .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	1
PAKTA INTEGRITAS STUDI MAHASISWA PROGRAM STUDI MAGISTER SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS TELKOM.....	2
COPYRIGHT TESIS MAGISTER.....	3
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	4
HALAMAN PENGAKUAN .....	5
HALAMAN DAFTAR PUBLIKASI .....	6
KATA PENGANTAR .....	7
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR GAMBAR .....	13
BAB I PENDAHULUAN .....	14
1.1    Latar Belakang .....	14
1.2    Rumusan Masalah .....	17
1.3    Tujuan Penelitian .....	17
1.4    Pertanyaan Peneltian .....	18
1.5    Lingkup Penelitian .....	18
1.5.1.    Ruang Lingkup Permasalahan .....	18
1.5.2.    Waktu dan Periode .....	19
1.6    Kesenjangan Penelitian .....	19
1.7    Batasan Penelitian .....	20
1.8    Rasionalisasi Penelitian.....	20

1.9	Signifikansi Penelitian .....	21
1.10	<i>State-Of-The-Art</i> .....	21
1.11	Peran Peneliti .....	23
1.12	Sistematika Penulisan .....	24
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....		28
2.1	Metode <i>Review</i> .....	28
2.2	Model Nilai TI.....	29
2.3	<i>Intellectual Capital</i> .....	32
2.4	<i>Firm Performance Measurement</i> .....	35
2.5	Nilai Kinerja dari TI.....	37
2.6	Kompetensi Karyawan dalam Menanggapi VUCA.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		40
3.1	Perancangan Penelitian .....	40
3.2	Sistematika Penelitian .....	40
3.3	Model Konseptual .....	41
3.4.	<i>Fase Gaps Description</i> .....	43
3.5	<i>Fase Project Goal</i> .....	43
3.5.1	<i>Enhancement dan Innovative</i> .....	43
3.5.2	Data Research.....	44
3.6	<i>Fase Contextual Setting</i> .....	45
3.6.1	Model Nilai TI pada Subsystem .....	45
3.6.2	<i>Parallel Configuration Model</i> .....	47
3.7	<i>Fase Research Content</i> .....	49
3.8	<i>Fase Significance of Study</i> .....	50
3.9	Sumber Data Penelitian.....	51
3.10	Instrumen Penelitian.....	51

3.11	Bias Penelitian.....	52
3.12	Uji Keabsahan .....	52
3.12.1	Uji Validasi .....	52
3.12.2	Uji Realibilitas .....	53
3.13	Hipotesis Penelitian.....	53
3.14	Pertimbangan Etika .....	54
BAB IV PENGUMPULAN DATA .....		55
4.1	Metode Pengumpulan Data .....	55
4.2	Objek Penelitian .....	55
4.3	Data dari Laporan Tahunan Perusahaan .....	56
4.4	Data Perhitungan <i>Intellectual Capital</i> .....	59
4.5	Uji Validitas .....	61
4.5.1	Uji Statistik Deskriptif .....	61
4.5.2	Uji Korelasi .....	62
4.6	Uji Realibilitas .....	65
BAB V HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI.....		67
5.1	Metode Analisis .....	67
5.2	Estimasi Persentase Bobot pada Subsistem .....	67
5.3	Estimasi <i>Dynamic Speed of Adjustment</i> .....	68
5.4	Evaluasi Estimasi Model Konfigurasi Paralel.....	71
5.5	Evaluasi Estimasi Antara DITVEM dan ITVEM .....	74
5.6	Mengukur Nilai Kinerja TI pada DITVEM .....	76
5.7	Abstraksi Model .....	78
5.8	Representasi Model.....	81
5.9	Rekomendasi Proses Bisnis Penerapan pada <i>Startup</i> .....	86
BAB VI .....		89

KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
6.1    Metode Interpretasi .....	89
6.2    Kesimpulan .....	89
6.3    Saran.....	91
6.4    Rekomendasi.....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	93
LAMPIRAN.....	100