

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "*Perancangan Proses Outbound Dengan Pendekatan Metode Value Stream Mapping Di PT. XYZ*" dengan baik dan sebagaimana mestinya.

Tujuan Penyusunan tugas akhir ini untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar sarjana teknik pada program studi Teknik Industri di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis menyadari akan ditemukan berbagai macam kesalahan baik dalam segi redaksi maupun penulisan karena keterbatasan pengetahuan maupun kurangnya pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis dengan kerendahan hati juga mengharapkan kritik dan sarannya yang membangun. Semoga tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi penulis serta orang-orang yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung.

Wassalammua'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Payakumbuh, 21 Januari 2025



Lucky Muhammad Triyundanto