

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN BENGKEL DENGAN METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT* (RAD) (Studi Kasus Bengkel Yanto Motor)

Oleh

Luthfi Rihhadatul Aisy
20104060

Bengkel Yanto Motor merupakan salah satu bengkel motor di daerah Purwokerto yang berada di jalan Kaliputih No. 53, Purwokerto Wetan, Kec. Purwokerto Timur, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah. Bengkel Yanto Motor menyediakan jasa servis motor dengan rata-rata pelanggan kurang lebih 10 kendaraan setiap harinya. Saat menjalankan bisnisnya tersebut, Bengkel Yanto Motor selalu berfokus untuk memberikan pelayanan dan fasilitas yang terbaik untuk kepuasan pelanggannya. Akan tetapi, pengelolaan manajemen bengkel berupa data dan laporan di Bengkel Yanto Motor masih dilakukan secara manual dengan tulisan tangan dan mengandalkan ingatan yang membuat sering menyebabkan berbagai kendala, seperti kesalahan pencatatan data pelanggan dan supplier, ketidaksesuaian dalam perhitungan pendapatan, pemantauan stok suku cadang sulit dilakukan karena masih mengandalkan pengecekan manual, pencatatan dengan tulisan tangan beresiko data dan laporan hilang, rusak, atau sulit dibaca. Hal ini mendasari perlunya membangun sebuah sistem informasi berbasis *website* untuk membantu pengelolaan bengkel secara lebih efektif, efisien, dan terkontrol. Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah untuk merancang suatu sistem informasi yang bertujuan guna mengatasi kendala pengelolaan manajemen bengkel, dan menyediakan *platform* terstruktur untuk pencatatan data dan laporan untuk meningkatkan kinerja dan operasional di Bengkel Yanto Motor. Sistem informasi yang dibuat menerapkan prinsip *Rapid Application Development* sebagai metode penelitian. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem manajemen pengelolaan yang memiliki fitur untuk mengelola data *customer*, *supplier*, suku cadang, jasa, pembelian dan penjualan suku cadang, laporan data yang mencakup servis, pembelian dan penjualan suku cadang serta *platform* pemesanan layanan bagi pelanggan di Bengkel Yanto Motor, yang telah teruji fungsionalitasnya dengan tingkat keberhasilan 100% menggunakan *Black Box Testing* dan Evaluasi kegunaan melalui *System Usability Scale* (SUS) menunjukkan skor rata-rata 84,1. Berdasarkan analisis hasil dapat disimpulkan bahwa *website* Bengkel Yanto Motor terbukti membantu mengatasi kendala pengelolaan manajemen dan meningkatkan kinerja dan operasional di Bengkel Yanto Motor sebesar 100%, dan meningkatkan manajemen pelayanan bagi pelanggan hingga 86,4%.

Kata Kunci: Bengkel, Pengelolaan Bengkel, *Website*, *Rapid Application Development*.