

DAFTAR PUSTAKA

- [1] G. S. Utomo, K. H. Titisari, and A. Wijayanti, “Pengaruh Kualitas E-Government Terhadap Kepuasan Pengguna E-Filing: Studi Kasus Wajib Pajak Di Surakarta,” *J. Akunt. DAN BISNIS J. Progr. Stud. Akunt.*, vol. 6, no. 1, pp. 13–21, 2020, doi: 10.31289/jab.v6i1.2752.
- [2] A. B. Darmawan and R. A. Nugroho, “Volume 6 No . 2 , Desember 2020 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Aplikasi Dukcapil (Dukcapil Dalam Genggaman) di Kabupaten Surakarta Machine Translated by Google,” pp. 154–174, 2020.
- [3] J. Internasional et al., “Machine Translated by Google Jurnal Internasional Riset Ekonomi , Bisnis dan Akuntansi (IJEBAR) Halaman 272 Machine Translated by Google Jurnal Internasional Riset Ekonomi , Bisnis dan Akuntansi (IJEBAR) Halaman 273,” vol. 2020, pp. 272–278, 2020.
- [4] M. Fatima, Y. T. Mursityo, and N. H. Wardani, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS),” *Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu K omputer*, vol. 3, no. 7, pp. 6464–6472, 2019.
- [5] M. H. Baqi, R. Setyadi, and M. Eka Purbaya, “Analisis Kepuasan Sistem Informasi Desa Sidomoro di Kabupaten Kebumen Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *J. Ris. Komputer*), vol. 9, no. 2, pp. 2407–389, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.3984.
- [6] I. Indriyanti, T. Wahyuni, E. Ermawati, N. Ichsan, and H. Fatah, “Analisis Perbandingan Metode TAM dan UTAUT dalam Mengukur Kesuksesan Penggunaan Aplikasi Ojek Online,” *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 14, no. 4, pp. 24–30, 2020, doi: 10.35969/interkom.v14i4.59.
- [7] D. Kurniawan, E. Zusrony, and R. A. Kusumajaya, “Analisa Persepsi Pengguna Layanan Payment Gateway pada Financial Technology dengan

- Metode EUCS,” J. Inf. Politek. Indonusa Surakarta, vol. 4, no. 3, pp. 1–5, 2018.
- [8] K. Robby and E. Angery, “JIMEA | Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen , Ekonomi , dan Akuntansi),” J. Ilm. MEA (Manajemen, Ekon. dan Akuntansi), vol. 5, no. 3, pp. 494–512, 2021.
 - [9] D. Pibriana and L. Fitriyani, “Penggunaan Metode EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning di MTs N 2 Kota Palembang,” J. Teknol. Sist. Inf., vol. 3, no. 1, pp. 81–95, 2022, doi: 10.35957/jtsi.v3i1.2182.
 - [10] D. Novita and F. Helena, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS),” J. Teknol. Sist. Inf., vol. 2, no. 1, pp. 22–37, 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i1.846.
 - [11] S. R. Hartatik and C. Budihartanti, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Go-Jek Dengan Menggunakan Metode TAM (Technology Acceptance Model),” J. PROSISKO, vol. 7, no. 1, pp. 1–7, 2020, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.4088.
 - [12] B. A. Stefany, F. M. Wibowo, and C. Wiguna, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Wisata Brebes Dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM),” J. Inf. Syst. Informatics, vol. 3, no. 1, pp. 172–184, 2021, doi: 10.33557/journalisi.v3i1.107.
 - [13] F. Bayhaqi and I. K. D. Nuryana, “Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi Bima + dengan Metode UTAUT,” vol. 03, no. 03, pp. 84–93, 2022.
 - [14] M. N. Triantono, T. L. M. Suryanto, and A. Faroqi, “Kepuasan Pengguna pada Penerapan Sistem Informasi Pelayanan Badan Narkotika Nasional Kabupaten Sidoarjo,” KONSTELASI Konvergensi Teknol. dan Sist. Inf., vol. 1, no. 2, pp. 268–279, 2021, doi: 10.24002/konstelasi.v1i2.4306.
 - [15] A. Fitriansyah and I. Harris, “Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” Query J. Sist. Inf., vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2018, [Online]. Available: <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/query/article/view/1552>

- [16] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)," *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [17] M. T. Informatika, U. Ahmad, and D. Yogyakarta, "(STUDI KASUS : WEBSITE SIMSARPRAS KEMENTERIAN AGAMA) Frandika Septa , 2 Rusydi Umar," vol. 3, no. 2, pp. 127–135, 2019.
- [18] D. Putri, S. Ari, L. Hanum, F. I. Administrasi, and U. Brawijaya, "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN WEBSITE DJP TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DENGAN MODIFIKASI E GOVQUAL," no. 1, pp. 104–111, 2021.
- [19] D. M. Servqual, I. P. A. Csi, and A. Sinnun, "Analisis Kepuasan Pengguna LMS Berbasis Web," vol. 4, no. 1, pp. 146–154, 2017.
- [20] J. S. Sihotang, W. Balai, and D. Keuangan, "Vol. 11 No.1 Agustus 2020," vol. 11, no. 1, pp. 1–9, 2020.
- [21] . N., A. Ibrahim, and A. Ambarita, "Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada Pdam Kota Ternate," *IJIS - Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 3, no. 1, 2018, doi: 10.36549/ijis.v3i1.37.
- [22] Nugroho, "IJIS Indonesian Journal on Information System ISSN 2548-6438," *IJIS-Indonesia J. Inf. Syst.*, vol. 4, no. April, pp. 69–76, 2019, [Online]. Available: <https://media.neliti.com/media/publications/260171-sistem-informasi-pengolahan-data-pembeli-e5ea5a2b.pdf>
- [23] N. Noor, K. Sari, and V. H. Pranatawijaya, "Sistem informasi mahasiswa berprestasi universitas palangka raya berbasis website," *J. Tek. Inf.*, vol. 15, no. 2, pp. 141–151, 2021, [Online]. Available: <https://e-journal.upr.ac.id/index.php/JTI/article/view/3028>
- [24] E. Hartati, R. Indriyani, and I. Trianingsih, "Analisis Kepuasan Pengguna Website SMK Negeri 2 Palembang Menggunakan Regresi Linear

- Berganda,” *MATRIK J. Manajemen, Tek. Inform. dan Rekayasa Komput.*, vol. 20, no. 1, pp. 47–58, 2020, doi: 10.30812/matrik.v20i1.736.
- [25] I. Pendahuluan, “Analisis Kualitas Website Prodi Informatika Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan,” vol. 6, no. April, pp. 216–224, 2022.
- [26] N. L. Rachmawati and D. Krisbiantoro, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *J. Inf. Syst. Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 29–35, 2021, doi: 10.24076/joism.2021v3i2.473.
- [27] A. Saputra and D. Kurniadi, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs,” *Voteteknika (Vocational Tek. Elektron. dan Inform.)*, vol. 7, no. 3, p. 58, 2019, doi: 10.24036/voteteknika.v7i3.105157.
- [28] F. Luthfi Yaumul Adha et al., “Analisis Penerimaan Pengguna Dapodik Sekolah Dasar Kecamatan Tampan Menggunakan Model TAM dan EUCS,” *J. Sains, Teknol. dan Ind.*, vol. 18, no. 2, pp. 196–205, 2021.
- [29] M. Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, “A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Thousand Oaks,” Sage, p. 165, 2017.
- [30] M. L. Yaumul Adha, Fauzan Luthfi Hamzah, I. Maita, Megawati, and A. Marsal, “Analisis Penerimaan Pengguna Dapodik Sekolah Dasar Kecamatan Tampan Menggunakan Model TAM dan EUCS,” *J. Sains, Teknol. dan Ind.*, vol. 18, no. 2, pp. 196–205, 2021.