

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI MY
TELKOMSEL TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
MENGUNAKAN METODE E-SERVQUAL**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dari

Program Studi S1 Sistem Informasi

Direktorat Kampus Purwokerto

Universitas Telkom



**Universitas
Telkom**

FANDHI MUCHIDIWAN

18103043

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2025**