

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus karena atas berkatnya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Analisis Public Relations Bank BTPN dalam Mempertahankan Citra Perusahaan”. Tujuan penulisan Tesis ini salah satunya yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Telkom, Prof. Dr. Adiwijaya serta dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D.
2. Ibu Dr. Martha Tri Lestari, sebagai ketua program studi magister ilmu komunikasi Universitas Telkom Bandung, sekaligus penguji 1 penulis.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane, sebagai pembimbing penulis yang sangat baik dan sabar dalam membimbing penulis sampai tahap akhir.
4. Ibu Dr. Amalia Djuwita, sebagai penguji 2 penulis dalam penelitian ini.
5. Seluruh staff, dosen dan segenap civitas Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
6. Para Kakek dan Nenek penulis yang sudah senang di surga, Opung Boru Kalibata (+) Jojortina br. Angkat, Opung Poli (+) Mr. Ria Saragi. S.H., Opung Doli Sukabumi (+) Saur M.L. Tobing, dan Opung Boru Sukabumi (+) Nur Olani Panjaitan. Semoga Opung bangga dengan pencapaian Tasya dalam meraih gelar magister ini.

7. Papa H. Wempie Parlindungan Lumbantobing A.Md dan Mama Ruya H.M. Saragi A.Md, sebagai orangtua penulis yang senantiasa memberikan kasih sayang dan mendukung penulis.

8. Keluarga Besar Tobing dan Saragi, yang senantiasa mendoakan keberhasilan penulis.

9. Pihak PT. Bank SMBC Indonesia Tbk. (Bank BTPN), terkhusus divisi public relations/corporate communications, Bapak Andrie Darusman serta Ibu Martha Hutapea, yang sangat kooperatif dalam mensukseskan penelitian ini.

10. Para narasumber terpilih yang sudah meluangkan waktunya untuk diwawancara dalam penelitian ini.

11. Alfonso Jan Primus Ari Putera, S.T yang selalu mendukung segala cita-cita peneliti. Terima kasih untuk semua cintamu.

12. Shinta Renatta Manurung, S.T dan Margaretha Padang, S.T, sebagai sahabat peneliti yang membantu dan selalu peduli kepada peneliti.

13. Rekan-rekan program studi magister ilmu komunikasi.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

BANDUNG, 13 NOVEMBER 2024



ELIZABETH ROSPITA NATASYA

NIM: 2502221008