

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Website merupakan salah satu media informasi yang digunakan oleh perusahaan organisasi atau institusi untuk memperkenalkan produk dan layanan. *website* merupakan aplikasi yang memuat dokumen-dokumen *multimedia* seperti text, suara, gambar, animasi dan video, yang menggunakan *Hypertext Transfer Protocol (HTTP)* dan dapat diakses menggunakan perangkat lunak yang disebut sebagai *browser*. (Nurlailah & Nova Wardani, 2023)

Dengan perkembangan teknologi yang ada tentunya diperlukan sumber daya manusia (SDM) yang memadai untuk bisa beradaptasi dengan perkembangan teknologi tersebut, secara kategoris, dalam bidang pengembangan SDM yang tujuan utamanya adalah untuk meningkatkan efisiensi organisasi dengan mengembangkan pengetahuan, keterampilan, dan keahlian teknologi individu memiliki implikasi yang signifikan. Selain itu, ini memberikan kesempatan yang menarik bagi *Human Resources Development (HRD)*, juga menghadirkan tantangan sulit bagi profesional *HRD* dalam promosi individu dan pembelajaran organisasi dan peningkatan kinerja. (Sinaga, 2022)

Perubahan dan peningkatan peran fungsi sumber daya manusia sangat esensial untuk mendukung keberhasilan organisasi, Pengelolaan sumber daya manusia juga mempengaruhi kinerja organisasi dengan cara menciptakan nilai atau menggunakan keahlian sumber daya manusia yang berkaitan dengan praktek pengelolaan, dan sasarannya cukup luas. Sumber daya manusia mempunyai peran utama dalam setiap kegiatan organisasi, walaupun didukung dengan sarana dan prasarana serta dana yang berlebihan, tetapi tanpa dukungan sumber daya manusia yang handal, maka kegiatan organisasi tidak dapat diselesaikan dengan baik. (Resdiana et al., 2020)

Perangkat lunak (*software*) *internet browser* adalah salah satu komponen kunci dalam ekosistem internet yang telah mengalami perkembangan yang sangat signifikan sejak pertama kali diciptakan. *Browser* telah menjadi pintu gerbang utama bagi jutaan pengguna internet di seluruh dunia, menghubungkan mereka

dengan berbagai sumber daya *online*, mulai dari situs *web* informasi hingga aplikasi berbasis *web* yang kompleks.(Agung Rizky Jamas et al., 2023)

Assessment adalah penerapan berbagai cara dan penggunaan beragam alat penilaian untuk memperoleh informasi tentang sejauh mana manusia bisa mendapat ketercapaian kompetensi (rangkaian kemampuan). Menurut kamus besar bahasa Indonesia, instrumen adalah seperangkat alat yang digunakan untuk mengumpulkan data dan menghimpun *informasi*. Sedangkan penilaian dapat diartikan sebagai proses, pembuatan nilai atau cara. Istilah tersebut disebut dengan *assessment*.(Ramatni et al., 2023)

Berdasarkan latar belakang di atas, pada penelitian tugas akhir ini akan dilakukan pengembangan *dashboard* dan *development* pada *platform assessment tool* berbasis *web*. Maka dari itu, penulis mengajukan topik bahasan penelitian dengan judul “***monitoring dan pelaporan platform assessment tool berbasis web***”

I.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang mendasari pada penelitian adalah :

- a. Bagaimana cara *monitoring* hasil seluruh *assessment* pada seluruh perusahaan yang terdaftar dengan bentuk *dashboard* pada *website assessment tools* pada *super admin*?
- b. Metode pelaporan seperti apa yang dapat membantu *super admin* dalam menghasilkan laporan yang relevan bagi kebutuhan perusahaan dalam menggunakan *website assessment tools*?

I.3 Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan penelitian dari penelitian ini adalah :

- a. Mengetahui cara untuk menampilkan hasil seluruh *assessment* pada setiap perusahaan yang terdaftar dalam bentuk *dashboard* berbentuk *pie chart*
- b. Mengetahui bentuk pelaporan seperti apa yang dapat membantu *admin* perusahaan dalam melakukan pengelolaan terhadap karyawan perusahaan

I.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

- a. Bagi pemilik *platform*, dapat memantau aktivitas dari tiap *admin* perusahaan agar dapat mencegah hal hal yang tidak di inginkan.
- b. Bagi pemilik perusahaan, dapat membantu memilah karyawan mana yang berpotensi mendapatkan promosi dengan penyeleksian secara sistematis.
- c. Bagi penulis, dapat memberikan pengalaman dalam merancang *monitoring* dan pelaporan berbasis *website assessment tools* yang memiliki dampak yang positif bagi perusahaan serta memperkaya pengetahuan bagi penulis dalam melakukan perancangan *monitoring* dan pelaporan berbasis *website*.

I.5 Batasan Penelitian

Adapun batasan dari penelitian ini adalah:

- a. Tugas akhir ini berfokus bagaimana cara *monitoring* dan merubah tampilan menjadi laporan *excel* pada *super admin*
- b. *Website assessment* berfokus pada hasil *report* karyawan secara individu pada bagian *super admin*
- c. *Website assessment tools* ini tidak terpaku pada satu organisasi saja
- d. Pengembangan *website* hanya pada *modul appraisal report assessment*
- e. *Tools* yang digunakan bersifat *open sources*

I.6 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan tugas akhir ini sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini berisi uraian mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, dan manfaat, dan sistematika penelitian.

BAB II Tinjauan Pustaka

Pada bab ini berisi uraian relevan penelitian yaitu “*monitoring* dan pelaporan *platform assessment tool* berbasis *web*”.

BAB III Metodologi Penelitian

Pada bab ini berisi uraian yang memaparkan *model* konseptual, sistematika penelitian, dan alasan pemilihan metode. dengan tujuan memberikan pemahaman tentang pendekatan yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV Analisis dan Perancangan

Pada bab ini berisi uraian yang mana penulis mengidentifikasi permasalahan dan menganalisis kebutuhan diperlukan merancang pengembangan *monitoring* dan pelaporan pada *platform assessment tool* berbasis *web*.

BAB V Implementasi dan Pengujian

Pada bab ini berisi hasil implementasi dari perancangan yang telah dilakukan, dan berisi hasil pengujian untuk memastikan seluruh fungsionalitas sistem telah berjalan sesuai dengan kebutuhan.

BAB VI Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini berisi penjelasan kesimpulan dari keseluruhan pengerjaan tugas akhir dan berisi saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.