

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan, rahmat, nikmat dan karunia-Nya sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program teknologi informasi Telkom University.

Tugas akhir ini membahas tentang ‘Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi JakSehat Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS) dan *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Model’ yang bertujuan untuk memberikan solusi dan rekomendasi yang dapat membantu meningkatkan pengalaman pengguna dalam menggunakan aplikasi tersebut.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Guntur Rio Utomo dan Bapak Rahmat Yasirandi selaku pembimbing tugas akhir yang telah memberikan arahan, bimbingan dan masukan berharga selama proses penyusunan.
2. Keluarga tercinta dan teman-teman yang telah memberikan dukungan moral maupun material.
3. Dinas Kesehatan Jakarta yang mendukung penyediaan data, sarana dan fasilitas penelitian

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan dengan hati terbuka menerima saran maupun kritik yang membangun. Penulis berharap, semoga tugas akhir ini dapat memberi manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi yang berguna bagi penelitian atau pengembangan selanjutnya di bidang terkait.