

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan	6
1.4 Ruang Lingkup.....	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Penelitian Terkait	8
2.2. Landasan Teori	20
2.2.1 User Interface (UI)	21
2.2.2 User Experience (UX)	21
2.2.3 System Usability Scale (SUS).....	21
2.2.4 Heuristic Evaluation (HE).....	22
2.2.5 Prinsip – prinsip Design.....	22
2.2.6 User Centered Design (UCD)	24
2.2.7 Tools UI/UX	26
2.2.8 Bank Sampah Bersinar	27
BAB III PERANCANGAN SISTEM	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Alur dan Metodologi Penelitian	28
3.2.1 Studi Literatur	29
3.2.2 Identifikasi Masalah dan Tujuan.....	29
3.2.3 Pengumpulan Data	29
3.2.5 Specify User and Organization Requirements	30

3.2.6	Produce Design Solution.....	31
3.2.7	Evaluate Design Againsts User Requirements	32
3.2.8	Membuat Front-End	32
3.2.9	Variabel.....	33
3.3	Populasi dan Sampel	34
3.3.1	Populasi.....	34
3.3.2	Sampel.....	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data	35
3.5	Teknik Analisis Data.....	35
3.5.1	System Usability Scale (SUS).....	35
3.5.2	Aturan Menghitung SUS	36
BAB 4 HASIL PERCOBAAN DAN ANALISIS		39
4.1	Wawancara.....	39
4.2	User Persona dan Pain Point	40
4.3	User Flow	42
4.4	Wireframe	44
4.4.1	Membuat Low-fi dan High-fi untuk Halaman Home.....	44
4.4.2	Membuat Low-fi dan High-fi untuk Halaman Registrasi	44
4.4.3	Membuat Low-fi dan High-fi untuk Halaman Log in.....	45
4.4.4	Membuat Low-fi dan High-fi untuk Halaman Lupa Password....	46
4.4.5	Membuat Low-fi dan High-fi untuk Halaman Akun	47
4.4.6	Membuat Low-fi dan High-fi untuk Halaman Pengaturan Akun	48
4.4.7	Membuat Low-fi dan High-fi untuk Halaman Penjemputan Sampah	49
4.4.8	Membuat Low-fi dan High-fi untuk Halaman Riwayat Penjemputan	50
4.4.9	Membuat Low-fi dan High-fi untuk Halaman Live Chat	51
4.5	Perbaikan Design Website Bank Sampah Bersinar.....	52
4.6	Prototype	59
4.7	Heuristic Evaluation.....	60
4.8	System Usability Scale.....	62
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN.....		73