

## Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul "Analisis Kualitas Website Binsuslat Kemdikbud Menggunakan *WebQual* 4.0 dan *Importance Performance Analysis (IPA)*". Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Informatika, Universitas Telkom.

Laporan ini membahas tentang analisis kualitas website Binsuslat Kemdikbud yang bertujuan untuk mengidentifikasi area yang membutuhkan perbaikan serta rekomendasi guna meningkatkan pengalaman pengguna dan kepuasan pelanggan. Dengan menggunakan pendekatan *WebQual* 4.0 dan metode *Importance Performance Analysis (IPA)*, penelitian ini memberikan rekomendasi strategis untuk pengembangan website agar lebih optimal dan kompetitif.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Z.K. Abdurrahman Baizal, S.Si., M.Kom., selaku Dekan Fakultas Informatika, atas dukungannya selama masa studi.
2. Dr. Erwin Budi Setiawan, S.Si., M.T. Selaku Ketua Program Studi S1 Informatika, atas dukungannya selama masa studi.
3. Eko Darwiyanto S.T, M.T. Selaku Pembimbing satu saya, atas bimbingan, pengarahan serta motivasi selama mengerjakan tugas akhir ini.
4. Indra Lukmana Sardi, S.T, M.T. Atas arahan, masukan, dan kesabaran dalam membimbing penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
5. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan tanpa henti.
6. Sahabat dan rekan seperjuangan yang telah membantu dan memberikan dukungan moral selama proses penyusunan laporan ini.
7. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis berharap karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya bagi pengembangan website *E-Government* dan juga pendidikan. Penulis juga memohon maaf atas segala kekurangan yang mungkin terdapat dalam laporan ini. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang.