

Daftar Isi

Lembar Persetujuan	i
Abstrak.....	ii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Bab I	12
Pendahuluan	12
1.1 Latar Belakang.....	12
1.2 Perumusan Masalah	15
1.3 Tujuan.....	16
1.4 Batasan Masalah	16
1.5 Rencana Kegiatan	17
1.5 Jadwal Kegiatan.....	18
Bab II	19
Kajian Pustaka.....	19
2.1 Website Binsuslat Kemdikbud.....	19
2.2 Analisis Kualitas Website	19
2.3 WebQual 4.0	20
2.4 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	22
2.5 Studi Terkait	25
Bab III.....	33
Sistematika Alur Penelitian	33
3.2. Perancangan Kuisoner.....	34
3.3. Metode Analisis Data	39

3.4. Pengolahan data berdasarkan <i>Webqual 4.0</i>	41
3.5. Analisis Pengolahan Data menggunakan metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	42
3.6. Pemberian Rekomendasi dan Redesain	43
3.7. Survey atas Hasil Desain.....	45
Bab IV	47
Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	47
4.1. Pengumpulan Data	47
4.1.2 Hasil Uji Relabilitas dan Validitas	56
4.2. Pengolahan data berdasarkan <i>Webqual 4.0</i>	60
4.3. Analisis Pengolahan Data Menggunakan Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	72
4.4. Pemberian Rekomendasi dan Redesain	76
4.5. Hasil Pengujian Ulang Desain Website Baru	91
BAB V	93
KESIMPULAN	93
Daftar Pustaka	95
Lampiran.....	98