

**KAJIAN *CUSTOMER EXPERIENCE* (CX) PADA EKOSISTEM
PERTANIAN DENGAN *FRAMEWOK MULTILEVEL SERVICE
DESIGN* (STUDI KASUS: AGREECULTURE PT. TELEKOMUNIKASI
INDONESIA)**

TESIS

Disusun Oleh:

RAHMAN ABDUL RAZAK

2601211014



**PROGRAM STUDI MAGISTER DESAIN
FAKULTAS INDUSTRI KREATIF
TELKOM UNIVERSITY**

2024

**KAJIAN *CUSTOMER EXPERIENCE* (CX) PADA EKOSISTEM
PERTANIAN DENGAN *FRAMEWOK MULTILEVEL SERVICE
DESIGN* (STUDI KASUS: AGREECULTURE PT. TELEKOMUNIKASI
INDONESIA)**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Desain
dari Program Studi Magister Desain**

Disusun Oleh:

RAHMAN ABDUL RAZAK

2601211014



**PROGRAM STUDI MAGISTER DESAIN
FAKULTAS INDUSTRI KREATIF
TELKOM UNIVERSITY**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**KAJIAN *CUSTOMER EXPERIENCE* (CX) PADA EKOSISTEM
PERTANIAN DENGAN *FRAMEWOK MULTILEVEL SERVICE DESIGN*
(STUDI KASUS: AGREECULTURE PT. TELEKOMUNIKASI
INDONESIA)**

Disusun Oleh:

RAHMAN ABDUL RAZAK

2601211014



Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Proposal Tesis

Pembimbing



(Dr. Andreas Rio Adriyanto S.E., M.Eng.)

NIP. 14740021

**PROGRAM STUDI MAGISTER DESAIN
FAKULTAS INDUSTRI KREATIF
TELKOM UNIVERSITY**

2024