

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Aspek Teoritis	7
1.4.2 Aspek Praktis	7
1.5 Waktu dan Periode Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran	26
2.4 Hipotesis	27
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	29
3.3 Populasi dan Sampel	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data	50
3.5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	52
3.6 Teknik Analisis Data	56
BAB IV METODE PENELITIAN	64
4.1 Pengumpulan Data	64
4.2 Karakteristik Responden	64
4.3 Hasil Penelitian.....	66
4.4 Uji Asumsi Klasik	88
4.5 Uji Hipotesis.....	90
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	94

BAB V KESIMPULAN	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	113