#### KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul "Integrasi Fasilitas Ruang Publik untuk Meningkatkan Pengalaman Wisata di Desa Wisata". Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi dan memperoleh gelar Magister. Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak telah memberikan bantuan, bimbingan, dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1. Ibu Dr. Ira Wirasari, S.Sos., M.Ds., selaku Ketua Program Magister di Fakultas Desain Industri Kreatif, yang telah memberikan dukungan dan arahan dalam mendukung kelancaran proses studi ini.
- 2. Ibu Dr. Santi Salayanti, S.Sn., M.Sn., selaku Pembimbing I, yang dengan penuh kesabaran memberikan panduan, masukan, dan motivasi berharga selama penyusunan tesis ini.
- 3. Ibu Dr. Ira Wirasari, S.Sos., M.Ds., selaku Pembimbing II, yang dengan tulus memberikan bimbingan, kritik konstruktif, dan saran yang sangat membantu dalam penyelesaian tesis ini.
- 4. Bapak Oom Komariah, selaku ketua POKDARWIS kampung Blekok Rancabawayak, yang telah bersedia meluangkan waktu, berbagi informasi dan membantu proses survey lokasi.
- Bapak Agus Samsudin, selaku stakeholder RT Kampung Blekok Rancabawayak, yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi mengenai ketersediaan infografis di masyarakat.
- 6. Ibu Vania Trinanda S, selaku narasumber DISBUDPAR Bandung yang telah meluangkan waktunya dan memberikan informasi yang membantu jalannya penelitian ini.
- 7. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan moral, semangat, kasih sayang, serta doa yang tak pernah putus selama proses penyelesaian tesis ini.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, tetapi telah memberikan bantuan, dukungan, dan perhatian dalam berbagai bentuk selama penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki kekurangan baik dalam hal isi maupun penyajian. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik yang konstruktif demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang pengelolaan ruang publik dan pariwisata. Demikian kata pengantar ini disampaikan. Semoga tesis ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi para pembaca dan pemangku kepentingan.

Bandung, 1 Januari 2025

Ridwan Setia Permana

2601212027

#### HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Telkom, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ridwan Setia Permana

NIM : 2601212027

Program Studi : Magister Desain Fakultas : Industri Kreatif

Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Telkom Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

INTEGRASI FASILITAS RUANG PUBLIK UNTUK MENINGKATKAN PENGALAMAN WISATA DI DESA WISATA Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Telkom berhak menyimpan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bandung, 1 Januari 2025

Ridwan Setia Permana

NIM. 2601212027

#### **ABSTRACT**

Blekok Rancabayawak Village offers natural potential in the form of a place for bird migration from the Asian continent and Sundanese arts such as 'Dog-Dog', 'Pencak Silat' and 'Jaipong'. Blekok Village Rancabayawak or Kampung Rancabayawak is located on Jl. Ranca Bayawak RW. 02, Cisaranten Kidul District, Gedebage, Bandung City. Blekok Rancabayawak Village provides potential in the form of various activities that can be created into tourism products such as local culture, community heritage and festivals that provide uniqueness and something new from a tourist perspective with the participation of the local community. The sampling method in this population uses purposive sampling. This research uses qualitative methods by conducting a series of observations and interviews. This research applies the design thinking method that consists of empathize, define, ideation, prototype, and test) with focusing on users or human centered design.

Keywords: Experiences, Facilities, Public Spaces, Tourism

#### **ABSTRAK**

Kampung Blekok Rancabayawak menawarkan potensi alam berupa tempat migrasi burung dari benua asia dan kesenian sunda seperti Dog-Dog, Pencak Silat dan Jaipong. Kampung Blekok Rancabayawak atau Kampung Rancabayawak yang berlokasi di Jl. Ranca Bayawak RW. 02, Cisaranten Kidul, Kec. Gedebage, Kota Bandung. Kampung Blekok Rancabayawak menyediakan potensi berupa beragam aktivitas yang dapat dikreasikan menjadi produk wisata seperti budaya lokal tinggalan masyarakat serta festival yang menyediakan keunikan dan sesuatu yang baru dari perspektif wisatawan dengan turut serta masyarakat lokal. Metode pengambilan sampel dalam populasi ini menggunakan *random sampling method.* Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan melakukan serangkaian observasi dan wawancara. Penelitian ini menerapkan metode *design thinking* yang terdiri dari proses *emphatize, define, ideation, prototype,* dan *test* dengan fokus pada pengguna atau *human centered design*.

Kata Kunci: Fasilitas, Pengalaman, Ruang Publik, Wisata

# **DAFTAR ISI**

HALAM	IAN PENGESAHAN	ii
HALAM	IAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAM	IAN PENGESAHAN PENGUJI DAN KETUA PRODI	iv
KATA P	ENGANTAR	v
HALAM	IAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS	vii
ABSTRA	CT	viii
ABSTRA	AK	ix
DAFTAI	R ISI	X
DAFTAI	R GAMBAR	xiii
DAFTAI	R TABEL	xiv
BAB 1 P	PENDAHULUAN	1
1.1	Latar Belakang Penelitian	1
1.2	Identifikasi Masalah	4
1.3	Rumusan Masalah	4
1.4	Fokus Masalah	5
1.5	Tujuan Penelitian	5
1.6	Manfaat Penelitian	6
1.7	Sistematika Penulisan	7
BAB 2 T	TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1	Landasan Teori	9
2.1.1	Desa Wisata	9
2.1.2	Ruang Publik Kreatif (RPK)	12
2.1.3	Aksesibilitas	13
2.1.4	Placemaking	16
2.1.5	Arsitektur Lanskap	17
2.1.6	Pemberdayaan dan Pendampingan Desa Wisata	19
2.2	Penelitian Terdahulu	25
2.3 Pr	reposisi Penelitian	27

B.	AB 3 I	METODE PENELITIAN	28
	3.1 P	endekatan Penelitian	28
	3.1.1	Populasi dan Sampel	28
	3.1.2	Fokus Penelitian	28
	3.1.3	Metode Pengumpulan Data	29
	3.1.3	Metode Analisis Data	30
	3.2 M	letode Perancangan	31
	3.2.1	Tahap Ide	31
	3.2.2	Tahap Purwarupa (Prototype)	31
B.	AB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
	4.1 G	ambaran Umum Objek Penelitian	33
	4.1.1	Profil Kampung Blekok Rancabayawak	33
	4.1.2	Visi Misi Kampung Blekok Rancabayawak	34
	4.1.3	Data Pengunjung Kampung Blekok Rancabayawak	34
	4.1.4	Produk dan Fasilitas Kampung Blekok	37
	4.2	Hasil Penelitian	43
	4.2.1	Data Hasil Observasi	43
	4.2.2	Identifikasi 4A (Attraction, Accessibility, Amenity, Anciliarry)	47
	4.2.3	Hasil Wawancara	51
	4.2.4	Data Studi Preseden	54
	4.3	Analisis Hasil Penelitian	65
	4.3.1	Analisis SWOT	73
	4.4	Solusi Penelitian	74
	4.5	Emphatize	75
	4.6	Define	75
	4.7	Ideation	76
	4.8	Perancangan	77
	4.8.1	Mindmap Konsep Perancangan	77
	4.8.2	Konsep Perancangan	79
	4.9	Prototype	82
	4.9.1	Perancangan Lansekap Vegetasi	

4.9.2 Perancangan Fasilitas	90
BAB V KESIMPULAN	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tanaman berfungsi sebagai pengendali pandangan	17
Gambar 2 Tanaman berfungsi sebagai pembatas fisik	17
Gambar 3. Standar Ergonomi Ruang Publik	20
Gambar 4. Area Duduk Audiens	21
Gambar 5. Area Workshop	22
Gambar 6. Sirkulasi Pengujung	23
Gambar 7. Logo Kampung Blekok Rancabayawak	32
Gambar 8. Mindmap Konsep Perancangan	74

# **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 4.1 Segmentasi Primer	33
Tabel 4.2 Segmentasi Sekunder	34
Tabel 4.3 Produk dan fasilitas di Kampung Blekok Rancabayawak	36
Tabel 4.4 Rangkuman Hasil Wawancara	48
Tabel 4.5 Objek wisata	51
Tabel 4.6 Taman Wisata Alam Muara Angke	55
Tabel 4.7 Desa Wisata Jatimulyo di Kecamatan Girimulyo	58
Tabel 4.8 Matriks Pembanding Desa Wisata	62
Tabel 4.9 SWOT	70
Tabel 4.10 Solusi Penelitian	71
Tabel 4.11 Konsep Perancangan	75
Tabel 4.12 Prototype	78

# BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Keberagaman Indonesia dalam bentuk budaya, alam dan tradisi yang berpotensi sebagai daya tarik wisata untuk dikembangkan. Sektor pariwisata memberi dampak yang besar untuk masyarakat, khususnya masyarakat yang berada di kawasan destinasi wisata. Bagi pemerintah, pariwisata memberi peran penting dalam peningkatan devisa negara, salah satu pendorongnya adalah perkembangan desa wisata (Aliansyah et al., 2019). Kementrian Pariwisata dan Ekowisata Kreatif (Kemenparekraf) mencatat bahwa pada tahun 2023, terdapat 4674 desa wisata di Indonesia. Angka ini menunjukkan peningkatan sebesar 36,7 persen dibandingkan dengan tahun sebelumnya, di mana hanya terdapat 3419 desa wisata. Menurut informasi dari JADESTA (Jejaring Desa Wisata) desa dibagi dalam empat kategori : rintisan, perkembangan, kemajuan dan mandiri. Sebanyak 3497 desa tergolong desa rintisan, 936 desa masa perkembangan, 291 desa sudah mencapai tingkat kemajuan dan 23 desa yang tergolong mandiri dalam pengelolaan desa wisata (Disadur dari Jadesta.kemenparekraf.go.id, 15 November 2023, pk. 20:21 WIB).

Desa wisata merupakan area pedesaan yang menyajikan atmosfer asli kehidupan desa, sosial-ekonomi desa, warisan budaya, tradisi, kehidupan sehari-hari masyarakat, serta karakteristik bangunan dan tata ruang yang unik(Asri, 2021). Oleh karena itu, desa ini memiliki potensi untuk dijadikan sebagai destinasi pariwisata dengan menawarkan atraksi menarik, fasilitas akomodasi, keragaman kuliner, dan kebutuhan wisata lainnya, sehingga wisatawan akan mendapatkan pengalaman mengesankan dan timbul ingin berwisata kembali di destinasi wisata tersebut (Sudibya, 2018). Untuk mencapai target tersebut perlu dilibatkan partisipasi masyarakat dalam mengembangkan pariwisata dengan kondisi yang ideal dengan bantuan edukasi dan bimbingan kepada masyarakat tentang mengelola pariwisata yang baik dan berkelanjutan(Satrio Wibowo et al., 2023.). Pemerintah memberikan peluang pada setiap kabupaten/ kota untuk merencanakan dan mengelola

pembangunan daerahnya sendiri, tidak luput dari partisipasi masyarakat dalam proses pembangunan dan penyelenggaranan pariwsata bedasarkan UU No. 10 Tahun 2009.

Pembangunan pariwisata di perkotaan khususnya Kota Bandung saat memiliki potensi wisata yang tersebar diseluruh wilayah Kota Bandung. Saat ini terdapat daerah-daerahdi Kota Bandung yang masih bisa digali untuk dikembangkan sebagai bagian dari destinasi wisata yang sedang berkembang pesat di Kota Bandung. Salah satunya Kecamatan Gedebage di Kota Bandung. Wilayah gedebage digadang-gadang sebagai area "Bandung Teknopolis" karena pembangunan yang masif sebagai salah satu program dari Pemerintah Kota Bandung. Pembangunan secara bertahap dalam bentuk infrastruktur maupun fasilitas publik untuk kebutuhan pencegahan bencana banjir sekaligus potensi wisata (Disadur dari diciptabintar.bandung.go.id/layanan/regulasi, 26 Desember 2024, pk 21.11). Untuk mewujudkan program ini, maka diperlukan perancangan desa wisata yang terintegrasi baik dalam kawasan secara regional maupun dalam kawasan wisata itu sendiri. Perlu dilakukan pembenahan dalam sektor aksesibilitas dan akomodasi yang memadai agar wisatawan dapat dengan mudah menjangkau lokasi desa wisata, merasa nyaman selama berkunjung, dan menikmati pengalaman yang optimal. Fasilitas seperti jalan yang baik, penunjuk arah yang jelas, transportasi umum yang terintegrasi, serta penginapan yang sesuai dengan kebutuhan berbagai segmen wisatawan perlu disediakan untuk mendukung daya tarik desa wisata tersebut.

Pemerintah setempat melalui Dinas Kebudayaan dan Pariwisata (DISBUDPAR) Kota Bandung Bidang Kepariwisataan turut aktif dalam memberi dukungan dan pengembangan wisata di Kota Bandung salah satunya dengan pelatihan Tata Kelola Wisata.Bertujuan untuk memberikan edukasi dan pembekalan kepada masyarakat di area destinasi wisata untuk mempersiapkan masyarakat mengelola pariwisata di daerah sekitarnya atau menggali potensi baru yang dapat ditawarkan pada calon-calon wisatawan(Sabarina et al., 2024). Potensi yang ditawarkan berupa kebudayaan, kearifan lokal masyarakat, dan daya tarik wisata alam salah satu contohnya di Kampung Blekok Rancabayawak.

Kampung Blekok Rancabayawak menawarkan potensi alam berupa tempat migrasi burung dari benua asia dan kesenian sunda seperti dog-dog, pencak silat dan jaipong. Kampung Blekok Rancabayawak atau Kampung Rancabayawak berlokasi di Jl. Ranca Bayawak RW. 02, Cisaranten Kidul, Kec. Gedebage, Kota Bandung. Kampung Blekok Rancabayawak menyediakan potensi berupa beragam aktivitas yang dapat dikreasikan menjadi produk wisata seperti budaya lokal, tinggalan masyarakat serta festival yang menyediakan keunikan dan sesuatu yang baru dari perspektif wisatawan dengan turut serta masyarakat lokal.

Perlu adanya penanaman kesadaran masyarakat akan pentingnya pengembangan kepariwisataan. Maka diperlukan proses dan pengkondisian masyarakat sadar wisata yang dapat memahami nilai-nilai penting dalam sapta pesona(Yatussalechah et al., 2019). Salah satu upayanya memberikan fasilitas yang bertujuan untuk pendampingan tentang tata kelola wisata seputar pengelolaan potensi budaya dan alam di Kampung Blekok Rancabayawak.Kehadiran fasilitas yang terintegrasi antar fasilitas umum secara regional maupun secara lokal, mampu mendorong masyarakat dalam berbudaya, memanfaatkan sumber daya alam, potensi, untuk mampu mengembangkan potensi sebagai desa wisata yang dapat menarik wisatawan (Erwanto et al., 2018). Penelitian ini memberikan solusi untuk mengembangkan desa wisata dalam yang terintegrasi dengan mempertimbangkan aspek attraction, amenity, accessibility, dan ancillary sehingga menciptakan ekosistem pariwisata yang berkelanjutan dan mampu meningkatkan kesejahteraan masyarakat lokal. Pendekatan ini tidak hanya bertujuan untuk menarik wisatawan, tetapi juga memastikan bahwa pengelolaan desa wisata dilakukan secara holistik, melibatkan perencanaan yang matang, partisipasi masyarakat, serta pelestarian budaya dan lingkungan setempat.

#### 1.2 Identifikasi Masalah

Menurut pemaparan latar belakang, dapat diidentifikasikan permasalahan pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

- Pengintegrasian fasilitas antar kawasan, baik secara lokal maupun regional, belum optimal dalam menciptakan desa wisata yang nyaman, terkait dengan penerapan komponen-komponen seperti atraksi, fasilitas pendukung, aksesibilitas, dan layanan tambahan yang belum terkoordinasi dengan baik.
- Pariwisata berisiko merusak lingkungan dan menghilangkan keaslian budaya lokal tanpa perencanaan yang baik. Hal ini dapat mengurangi daya tarik desa wisata dalam jangka panjang serta menurunkan kesejahteraan masyarakat lokal.
- 3. Kesadaran masyarakat lokal terhadap pentingnya peran mereka dalam pengelolaan desa wisata masih terbatas. Hal ini menghambat upaya pengembangan desa wisata yang berkelanjutan dan berdampak pada minimnya keterlibatan masyarakat dalam pelestarian budaya serta pemanfaatan potensi alam secara bijak.

#### 1.3 Rumusan Masalah

- 1. Apa saja strategi yang dapat diterapkan untuk meningkatkan pengelolaan atraksi wisata di desa wisata agar lebih menarik, nyaman, dan sesuai dengan standar yang ditetapkan?
- 2. Apa upaya yang perlu dilakukan untuk mendorong keterlibatan masyarakat dalam pemanfaatan potensi alam secara bijak dan berkelanjutan?
- 3. Bagaimana pengintegrasian fasilitas antar kawasan, baik secara lokal maupun regional, dapat diwujudkan untuk menciptakan desa wisata yang nyaman dan penerapan kompenen *attraction, amenity, accessibility,* dan *ancillary*?

#### 1.4 Fokus Masalah

Agar penelitian ini memiliki fokus yang jelas dan menghindari pembahasan yang terlalu luas, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Penelitian ini dilakukan pada wilayah Kampung Blekok Rancabayawak Rancabayawak Rancabayawak yang berlokasi di Rancabayawak RW. 02, Cisaranten Kidul, Kec. Gedebage, Kota Bandung, Jawa Barat.
- Penelitian berfokus pada kebutuhan warga Kampung Blekok dalam memfokuskan diri pada pengembangan desa.

Penelitian berfokus kepada beberapa hal spesifik sebagai berikut:

- Untuk menjadi fokus penelitian untuk rekomendasi ini dilakukan pada area yang ditandai, yakni bagian utara. Hal ini disebabkan karena kegiatan warga desa berfokus pada area pendopo.
- Penelitian ini hanya membahas fasilitas umum untuk keperluan pelatihan dan bimbingan kepada warga desa dalam mengelola Kampung Wisata.
- Penelitian ini fokus membahas fasilitas keperluan untuk warga Kampung Blekok Rancabayawak.

## 1.5 Tujuan Penelitian

Dari latar belakang dan rumusan masalah yang dipaparkan, tujuan dari penelitian ini adalah:

- Mengetahui cara pengintegrasian fasilitas antar kawasan, baik secara lokal maupun regional, untuk menciptakan desa wisata yang nyaman dan sesuai dengan panduan tata kelola wisata.
- Mengidentifikasi strategi yang dapat diterapkan untuk meningkatkan pengelolaan atraksi wisata di desa wisata agar lebih menarik, nyaman, dan sesuai dengan standar yang ditetapkan.
- Menyusun upaya yang perlu dilakukan untuk mendorong keterlibatan masyarakat dalam pemanfaatan potensi alam secara bijak dan berkelanjutan.

#### 1.6 Manfaat Penelitian

#### 1. Manfaat Secara Praktis

# a. Bagi Peneliti

Memberi pemahan lingkup desain interior dari Ruang Publik Kreatif seperti standar, dimensi, posisi dan faktor lain yang baik dan benar sebagai fasilitas warga desa yang berada lingkungan desa wisata lingkungan ekowisata konservasi burung serta memperluas wawasan dan perspektif mengenai ilmu desain.

## b. Bagi Kampung Blekok Rancabayawak

Menjadi saran dan referensi untuk meningkatkan daya tarik dan mempersiapakan desa menjadi tempat wisata, serta sebagai acuan untuk pengembangan desa wisata dari sektor fasilitas umum dan berintegrasi.

# c. Bagi Pembaca dan Peneliti

Diharapkan mampu untuk menjadi landasan dalam pengembangan riset lainnya mengenai Ruang Publik Kreatif di sebuah lingkungan desa wisata khususnya tingkat desa rintisan.

# 2. Manfaat Secara Teoritis

- a. Memberikan pemahaman lebih terkait fasilitas ruang di kawasan desa wisata yang sesuai dengan standard dan penempatan yang tepat.
- b. Memberkan informasi tentang fasilitas ruangdi desa wisata rintisan yang sesuai dengan standar dan penempatan yang tepat.
- c. Menjadi referensi penelitian yang akan mengembangkan penelitian lanjutan mengenai fasilitas umum di desa wisata yang sesuai dengan standar dan penempatan yang tepat.