

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1.Latar Belakang

Kabupaten Banyumas adalah salah satu kabupaten yang berada di Provinsi Jawa Tengah. Kabupaten Banyumas memiliki berbagai macam destinasi pariwisata. Menurut data statistik pariwisata Jawa Tengah tahun 2021, potensi yang paling banyak diminati di Kabupaten Banyumas adalah wisata alam. Selain wisata alam, Kabupaten Banyumas juga memiliki destinasi pariwisata di bidang budaya dan kuliner. Hal ini menjadi peluang untuk menarik perhatian wisatawan berkunjung serta menjadikan Kabupaten Banyumas sebagai destinasi pariwisata, karena Kabupaten Banyumas termasuk salah satu Kabupaten yang memiliki destinasi pariwisata yang cukup lengkap. Pariwisata merupakan berbagai kegiatan wisata serta penyediaan berbagai fasilitas dan layanan oleh masyarakat atau pemerintah [1]. Sedangkan, destinasi wisata adalah segala sesuatu yang indah dan berharga berupa kekayaan alam, budaya, dan buatan manusia yang menjadi tujuan wisata.

Pada era digital saat ini terjadi perubahan, dimana wisatawan memerlukan lebih banyak informasi mengenai pariwisata. Wisatawan lebih aktif mencari informasi pariwisata melalui *website* sebelum mereka mengunjungi objek wisata [2]. Karena *website* merupakan media yang banyak digunakan oleh orang atau organisasi untuk memberi atau mencari data, hal tersebut cukup efektif untuk dilakukan. *Website* sendiri adalah kumpulan halaman yang saling terhubung dimana terdapat beberapa dokumen dan gambar yang tersimpan di dalamnya [3]. Dokumen-dokumen tersebut biasanya terdiri dari teks, gambar, video, dan sebagainya, namun tidak semua *website* dapat memberikan pengalaman yang memuaskan.

Menurut data statistik pariwisata Jawa Tengah tahun 2019, jumlah wisatawan yang berkunjung ke Kabupaten Banyumas 3,943,666 orang [4]. Dengan rincian wisatawan nusantara 3,943,574 dan wisatawan mancanegara 92 orang. Pada tahun 2020 jumlah wisatawan yang berkunjung ke Kabupaten Banyumas 1.325.806 orang. Dengan rincian wisatawan nusantara 1.325.727 orang dan wisatawan manca

negara 79 orang. Pada Tahun 2021 jumlah wisatawan yang berkunjung ke Kabupaten Banyumas 1.498.236 orang. Dengan rincian wisatawan nusantara 1.498.236 orang dan wisatawan mancanegara 0 orang. Pada tahun 2022, jumlah wisatawan yang datang ke Kabupaten Banyumas 2.626.837 orang dengan rincian 2.626.837 orang wisatawan nusantara dan 0 orang wisatawan mancanegara. Pada tahun 2023 jumlah wisatawan yang datang ke Kabupaten Banyumas 3.526.655 orang, dengan rincian wisatawan nusantara 3.526.643 orang dan wisatawan mancanegara 12 orang.

Tidak stabilnya jumlah wisatawan di Kabupaten Banyumas menjadi bahan evaluasi Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyumas dalam mempromosikan wisata Kabupaten Banyumas, hal ini menjadi tantangan bagi perancang untuk menemukan solusi yang tepat, sehingga proses perancangan ulang desain *user interface* ini diharapkan mampu memberi solusi atas permasalahan pariwisata di Kabupaten Banyumas.

Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyumas merupakan lembaga pemerintahan yang bekerja di bidang kebudayaan dan pariwisata. Sebagai lembaga pemerintah yang lebih mengerti tentang pariwisata dan kebudayaan, sayangnya masih banyak masyarakat atau wisatawan yang belum mengetahui website Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyumas. Serta tampilan *website* Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyumas masih menggunakan *layout* yang kurang konsisten dari segi tata letak dan ukuran isi konten yang disajikan, serta kurang atraktif. Hal ini di jelaskan dari hasil kuesioner yang di lakukan pada penelitian ini.

Berdasarkan hasil survey kuesioner yang dilakukan oleh peneliti pada perancangan ulang *user interface* ini, sebanyak 56% dari 85 responden menyatakan *layout website* Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyumas masih kurang atraktif dan kurang menarik. Dari permasalahan tersebut, dapat disimpulkan bahwa tampilan *website* Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan

dan Pariwisata Kabupaten Banyumas masih kurang konsisten dan kurang atraktif, hal ini yang menyebabkan mata pengguna cepat lelah saat membuka sebuah *website*.

Dari permasalahan ini, maka dibutuhkan perancangan ulang desain *user interface website* Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyumas serta menambahkan beberapa fitur yang dapat memudahkan pengguna ketika membuka *website* Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyumas, seperti fitur berlangganan, akomodasi dan paket tour. Dengan adanya fitur-fitur yang tersedia diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi wisatawan untuk mengetahui lebih banyak tentang pariwisata di Kabupaten Banyumas.

Perancangan ulang desain *user interface* ini dibutuhkan untuk menghasilkan tampilan *website* yang baru dengan tampilan *layout* yang lebih konsisten dan atraktif. Tujuan dari perancangan ini, untuk menghasilkan desain *user interface website* yang baru dan dapat memudahkan pengguna atau wisatawan pada saat menggunakan *website* Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyumas.

## **1.2.Rumusan Masalah**

1.2.1 Bagaimana merancang ulang *user interface (UI)* pada *website* Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyumas.

## **1.3.Tujuan Perancangan**

1.3.1 Untuk menghasilkan *User Interface Website* Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyumas dengan metode *User Centered Design (UCD)* yang berfungsi membantu pengguna mencari informasi mengenai destinasi wisata dan pariwisata serta memberikan kenyamanan ketika mengakses *website* Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyumas.

#### **1.4. Batasan Perancangan**

1.4.1 Perancangan yang dibuat hanya berupa *prototype*.

1.4.2 Perancangan *user interface website* Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyumas dengan metode *user centered design (UCD)* dibuat hanya sebatas *user interface website*.

#### **1.5. Manfaat Perancangan**

##### **1.5.1 Manfaat untuk keilmuan DKV :**

Rancangan ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi mahasiswa Telkom Universitas Purwokerto khususnya mahasiswa DKV dalam hal *User Interface website*.

##### **1.5.2 Manfaat untuk Universitas :**

Perancangan ulang *user interface pada website* Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyumas dapat menjadi bahan untuk menambah wawasan serta mendukung misi Universitas Telkom Purwokerto untuk mengembangkan dan menyebarluaskan pengetahuan baru dan produk intelektual dibidang teknologi, *sains* dan seni yang berkontribusi pada pemenuhan tujuan pembangunan berkelanjutan.

##### **1.5.3 Manfaat untuk Masyarakat :**

Perancangan ini dimaksudkan untuk memudahkan masyarakat dalam mencari objek wisata di Kabupaten Banyumas.