

**PEMBUATAN CLUSTER RUBRIK DAN ATURAN SLA
(SERVICE LEVEL AGREEMENT) PADA RUBRIK
CDM**

Tugas Akhir

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana

dari Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi

Direktorat Kampus Purwokerto

Universitas Telkom

2212101162

Muhammad Katamin



**Universitas
Telkom**

Program Studi S1

Direktorat Kampus Purwokerto

Universitas Telkom

Purwokerto

2025