

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkah, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya dengan berbagai tantangan yang dilalui. Karena berkat pertolongan-Nya, skripsi yang berjudul “Pemanfaatan *Platform Sista Praja* BPSDM Jawa Barat untuk Pemerataan Komunikasi Digital bagi ASN” dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi pada Program studi S1 Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penulisan peneliti skripsi ini, setiap halaman yang disusun oleh penulis terdapat doa, usaha, kerja keras, bimbingan serta dukungan yang tak ternilai dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., N.Si selaku Rektor Universitas Telkom
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Telkom University .
3. Ibu Dr. Tita Amelia Milyane S. Sos., M.Si Selaku Kepala Program Studi S1 *Digital Public Relations*
4. Bapak Slamet Parsono, S.Sos., M. Ikom selaku Dosen Pembimbing peneliti yang senantiasa memberikan bantuan, bimbingan, masukan, semangat dan waktu kepada peneliti hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Aqida Nuril Salma selaku Dosen Wali Kelas PR-45-03
6. Seluruh dosen pengajar program studi S1 *Digital public Relations* yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama peneliti mengikuti studi Universitas Telkom.
7. Ibu Irma Yuliawantini, sebagai *Founder Sista Praja* yang bersedia menjadi Informan Kunci 1 dan Pak Sem Syamsidin, Pengelola *Website* dan sebagai *Developer Sista Praja* yang bersedia menjadi Informan Kunci 2.
8. Sebagai ungapan terimakasih, skripsi ini penulis persembahkan kepada Orang tua tercinta Papah Iwan Kusmawan S. Sos., M.Si. dan Mamah Tini Rosyati dan

Saskia Ratu Khirani selaku adik penulis yang selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat, yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang, do'a dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis.

9. Ungkapan Terimakasih mendalam bagi Yasmine Salwa yang telah menjadi sahabat terbaik penulis, yang selalu menjadi tempat keluh kesah penulis dari dulu hingga sekarang.
10. Assyifa Hilmiyah selaku teman seperjuangan skripsi dari awal hingga akhir yang telah memberi motivasi, *support*, dan semangat kepada peneliti serta selalu setia mendengarkan curhatan hati peneliti dalam pengerjaan skripsi.
11. Nasywamaraya Natakusumah, selaku teman pertama saya selama berkuliah di Telkom University sekaligus sahabat sampai akhir perkuliahan.
12. Keluarga besar PR-45-03, dan Adulicious selaku teman-teman satu kelas peneliti selama berkuliah kurang lebih 3,5 tahun di Program Studi S1 *Digital Public Relations*.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti memohon maaf atas kesalahan dan ketidaksempurnaan sehingga peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk membangun penelitian ini menjadi bacaan, sumber serta referensi yang baik dan memberikan manfaat kepada siapa saja yang membacanya.

Cimahi, 7 Januari 2024



Alvina Salsabila Puteri