

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat teoritis	8
1.4.2 Manfaat praktis	8
1.5 Waktu dan Lokasi Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Komunikasi	10
2.1.2 Komunikasi Digital	13
2.1.3 Inovasi	14
2.1.4 Difusi Inovasi	16
2.1.5 SDM ASN	27

2.1.6	Sistem Pembelajaran Aparatur Jabar Diajar (Sista Praja).....	30
2.2	Penelitian Terdahulu.....	26
2.3	Kerangka Berpikir	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Paradigma Penelitian	39
3.2	Metode Penelitian.....	40
3.3	Subjek dan Objek Penelitian	41
3.3.1	Subjek Penelitian.....	41
3.3.2	Objek Penelitian	42
3.4	Lokasi Penelitian	43
3.5	Unit Analisis Penelitian.....	43
3.6	Teknik Pemilihan Informan.....	45
3.7	Teknik Pengumpulan Data	46
3.7.1	Observasi.....	46
3.7.2	Studi Dokumentasi	47
3.7.3	Wawancara.....	47
3.8	Teknik Analisis Data	48
3.9	Teknik Keabsahan Data.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Data Informan.....	51
4.1.1	Informan Kunci	51
4.1.2	Informan Ahli.....	52
4.1.3	Informan Pendukung	53
4.2	Profil Perusahaan.....	54
4.2.1	Visi	54
4.2.2	Misi	54
4.3	Hasil Penelitian.....	55

4.3.1 Latar Belakang Sista Praja	56
4.3.2 Kendala ASN dalam Penguasaan Sista Praja	60
4.3.3 Inovasi BPSDM dalam Meningkatkan Kompetensi ASN	64
4.4 Pembahasan	69
4.4.1 Latar Belakang Sista Praja	69
Latar Belakang Sista Praja.....	75
4.4.2 Kendala ASN dalam Penguasaan Sista Praja	75
4.4.3 Inovasi BPSDM dalam Meningkatkan Kompetensi ASN.....	80
Komunikasi Digital melalui Sista Praja.....	87
Penerapan Komunikasi Digital melalui Sista Praja bagi ASN di Jawa Barat	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran	88
5.2.1 Saran Akademis	88
5.2.2 Saran Praktis	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	93