

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat rahmat serta karunia-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Implementasi *Relationship mangement* pad Karyawan *Start-up* Dkampus” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi *Digital Public relations* di Telkom University. Penulis juga menyadari dalam menyusun skripsi ini banyak mendapat dukungan, bimbingan, bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga proposal ini dapat diselesaikan. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya selaku Rektor Telkom University yang sudah memberikan kesempatan kepada saya dalam melakukan penyusunan skripsi.
2. Ibu Ade Irma Susanti Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang sudah memberikan kesempatan kepada saya dalam melakukan penyusunan skripsi.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane selaku Kepala Prodi S1 *Digital Public relations* yang sudah memberikan kesempatan kepada saya dalam melakukan penyusunan skripsi.
4. Bapak Drs. Hadi Purnama, M.Si, selaku wali dosen saya yang telah senantiasa membantu penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak Drs. Hadi Purnama, M.Si, selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu dan membimbing saya dengan sangat sabar pada setiap progres hingga saya sidang.
6. Shofia Azzahra S.I.Kom, selaku informan kunci yang sudah memberikan saya pengetahuan dan informasi dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, kasih sayang dan dukungan yang penuh untuk keberhasilan saya menyusun skripsi ini, sehingga saya mendapatkan semangat yang luar biasa atas dukungan tersebut.

8. Karyawan *start-up* Dkampus yang telah bersedia meluangkan waktu nya untuk memberikan informasi dengan sangat ramah dan membantu saya dalam melakukan penelitian ini.
9. Diko yang telah memberikan banyak kontribusi dalam penulisan skripsi ini, meluangkan banyak waktu, tenaga, pikiran, dan moral kepada saya agar senantiasa bersabar dan harus bersemangat dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Teman – teman dekat saya, Alif, Audry, Christin, Ichzan, Icha, Jely, Fiorel, Fate, Kiki, Misbah, Pinka, Pirman, Rofi, Rolin, Renaldi, Walid, Zidane yang telah memberikan dukungan dan hiburan kepada saya selama mengerjakan skripsi.
11. Kelas PR-44-04 yang telah bersama-sama bersama saya untuk menempuh perkuliahan selama 4 tahun.
12. Kepada teman-teman satu bimbingan dengan saya, Rafi, Ara, Bianta, Reza, Bang Bony yang telah bersama-sama berjuang menyelesaikan penelitian ini.
13. Terakhir kepada diri saya sendiri yang telah ikhlas menghadapi berbagai rintangan dan juga telah mau belajar terus menerus sebagai bekal saya di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis, guna perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata dari penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang dan untuk yang membutuhkan referensi bagi peneliti lain yang berminat melakukan penelitian yang sama

Bandung, 7 Januari 2025



Saeful Anwar Hidayat

1503204141