

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan semakin pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi pada saat ini, memungkinkan manusia untuk terus berevolusi maju menuju era baru dan menciptakan teknologi yang dapat membantu kegiatan manusia sehari-hari, hingga pada akhirnya terciptalah teknologi Sistem Informasi. Dengan adanya teknologi ini, penyebaran informasi dapat dilakukan dengan cepat, tepat dan akurat yang akan sangat membantu bagi para pengelola perusahaan, instansi, maupun organisasi dalam melakukan kegiatan pengelolaan data dan informasi[1].

Sistem informasi adalah kumpulan unsur-unsur yang saling terhubung dan dapat mengumpulkan, memproses, menyimpan, serta mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan pengendalian dalam suatu organisasi[2]. Pada saat ini sistem informasi sudah banyak tersebar dan menjadi salah satu perantara yang digunakan oleh manusia khususnya *website* dan berperan sangat penting untuk melakukan kegiatan seperti transaksi, komunikasi, diskusi serta sebagai tempat untuk bertukar informasi[3],[4]. Dengan menggunakan *website*, kita dapat menjangkau target *audiens* dalam skala luas dikarenakan jumlah pengguna *internet* yang semakin bertambah banyak. Dengan penyebaran dan perkembangan sistem informasi yang semakin pesat membawa perubahan besar dalam tata cara pengelolaan sebuah organisasi dan hal ini memunculkan sebuah tuntutan dalam menyampaikan informasi yang profesional dan informatif[5].

Dalam suatu organisasi, kegiatan pengelolaan data merupakan suatu hal yang tidak dapat dihindari, baik secara konvensional maupun digital. Pengelolaan data bukan hanya sekedar penulisan dan penyimpanan berkas, melainkan suatu kegiatan rutin pada setiap organisasi sehingga diperlukan suatu

keahlian yang baik dan benar agar dapat menghasilkan suatu informasi yang tepat dan akurat[6]. Pemanfaat sistem informasi dapat menjadi faktor yang sangat penting bagi keberlangsungan suatu organisasi dalam menjalankan kegiatan operasionalnya[7].

Forum HRD Banyumas merupakan organisasi yang didirikan dan dikelola oleh *Human Resource (HR)* perusahaan yang berada di Kabupaten Banyumas. Untuk mengoptimalkan potensi dan peran HRD khususnya di wilayah Kabupaten Banyumas dipandang perlu dibentuk organisasi profesi HRD. Organisasi ini dimaksud sebagai wadah berhimpunnya para HRD dari berbagai perusahaan yang ada di Kabupaten Banyumas. Keberadaan Forum HRD Banyumas menjadi inspirasi bagi terbentuknya Forum HRD di beberapa wilayah eks-karesidenan Banyumas dimana saat ini telah terbentuk Forum HRD Purbalingga, Banjarnegara dan Cilacap. Pada penelitian ini, peneliti berfokus hanya pada Forum HRD Banyumas sebagai organisasi lokal yang mempunyai permasalahan khusus dalam pengelolaan data internal. Dengan hanya berfokus terhadap satu wilayah memungkinkan peneliti memberikan solusi yang lebih efektif dan efisien sesuai dengan kebutuhan organisasi saat ini. Forum HRD Banyumas menyelenggarakan kegiatan di berbagai bidang sosial, seperti pelaksanaan bantuan sosial dan seminar mengenai ketenaga kerjaan secara umum. Adapun permasalahan yang terjadi didalam Organisasi Forum HRD Banyumas yaitu permasalahan mengenai pengelolaan data *internal* dan publikasi informasi mengenai Forum HRD Banyumas. Pengelolaan data dan publikasian informasi pada Forum HRD Banyumas masih menggunakan cara konvensional.

Pengelolaan data yang sudah ditulis dan disusun oleh anggota harus melawati beberapa tahap untuk sampai ke tangan anggota lain. Seperti contoh, Anggota A melakukan penulisan dan penyusunan dokumen dengan menggunakan komputer, kemudian dokumen tersebut disampaikan kepada anggota lain dengan melalui perantara *WhatsApp*, *Google Drive* dan lainnya. Selanjutnya Anggota B melakukan hal yang sama dari mulai penulisan dan

penyusunan dokumen hingga penyampaian dokumen tersebut kepada anggota lain menggunakan cara yang sama. Hal ini dapat mengakibatkan pengelolaan data atau dokumen menjadi berantakan dan tidak efektif karena dokumen tidak di letakan pada satu wadah atau tempat yang akan memudahkan anggota lain untuk mendapatkan data atau dokumen secara terstruktur.

Selanjutnya, penyebaran informasi seperti berita atau acara sosial yang akan diselenggarakan oleh Forum HRD Banyumas juga masih menggunakan cara konvensional. Seperti menggunakan brosur untuk promosi atau pesan *broadcast* melalui *WhatsApp*, sehingga penyebaran informasi menjadi kurang luas dan kurang jelas ketika disampaikan kepada masyarakat.

Berdasarkan penjelasan diatas, maka peneliti ingin memberikan sebuah solusi dari permasalahan yang sudah disebutkan dengan mengembangkan sistem informasi untuk Forum HRD Banyumas. Sistem informasi ini berfungsi sebagai media pengelola data *internal* Forum HRD Banyumas dan penyajian informasi kepada masyarakat. Sistem informasi yang akan dibangun berbasis *website* menggunakan *framework Laravel*. Dengan menggunakan *website*, pengelolaan data dan penyampaian informasi dapat menjadi lebih efisien dan efektif daripada menggunakan cara konvensional. *Website* lebih mudah untuk diakses oleh anggota dan masyarakat hanya dengan menggunakan *internet*. Maka penggunaan *website* dapat mempermudah penyajian informasi organisasi kepada masyarakat[8]. Dengan demikian, kegiatan pengelolaan data *internal* dan penyajian informasi pada Forum HRD Banyumas diharapkan dapat dilaksanakan secara lebih efektif dan efisien. Oleh karena itu, peneliti akan melakukan rancang bangun sistem informasi berbasis *website* yang dilaksanakan pada Tugas Akhir yang berjudul "**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI FORUM HRD BANYUMAS BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE *SCRUM***".

1.2 Perumusan Masalah

Pengelolaan data *internal* di Forum HRD Banyumas masih menggunakan cara manual atau konvensional, cara ini menyebabkan proses pengelolaan data akan memakan banyak waktu dan tidak efektif dalam pelaksanaannya. Selain itu, penyampaian informasi yang masih menggunakan brosur dan pesan *broadcast* yang menjadikan proses penyampaian informasi tentang Forum HRD Banyumas menjadi kurang meluas dan kurang jelas ketika disampaikan kepada masyarakat. Untuk mengatasi permasalahan ini, diperlukan sistem untuk memudahkan proses pengelolaan data *internal* dan penyampaian informasi. Dengan begitu, peneliti ingin merancang sistem informasi Forum HRD Banyumas berbasis *Website* untuk membantu pengelolaan data dan penyampaian informasi yang lebih efektif. Dengan demikian, rumusan masalah pada penelitian ini adalah membuat rancang bangun sistem informasi Forum HRD Banyumas.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan penjelasan diatas, maka peneliti menetapkan rumusan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini diantaranya sebagai berikut.

- 1) Bagaimana cara merancang dan membangun sistem informasi Forum HRD Banyumas berbasis *website* dengan menggunakan metode *scrum*?
- 2) Bagaimana penerapan sistem informasi pada Forum HRD Banyumas sehingga dapat mempermudah pengelolaan data *internal* dan penyampaian informasi tentang Forum HRD Banyumas kepada masyarakat?

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut.

- 1) Sistem informasi Forum HRD Banyumas dirancang hanya untuk mempermudah proses pengelolaan data *internal* dan penyajian informasi pada Forum HRD Banyumas.

- 2) Data *internal* yang dapat dikelola pada Sistem Informasi Forum HRD Banyumas adalah data anggota, pengarsipan surat, laporan keuangan dan rancangan program kerja.
- 3) *Output* yang dihasilkan pada rancang bangun aplikasi ini hanya tersedia pada *platform website*.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini, yaitu sebagai berikut

- 1) Membangun dan merancang sistem informasi untuk Forum HRD Banyumas berbasis *website* dengan menggunakan metode *scrum*.
- 2) Menerapkan sistem informasi Forum HRD Banyumas sehingga mempermudah pengelolaan data *internal* dan penyampaian informasi tentang Forum HRD Banyumas kepada masyarakat.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan dicapai pada penelitian ini adalah.

- 1) Proses pengelolaan data *internal* Forum HRD Banyumas menjadi lebih efektif dan efisien.
- 2) Proses penyampaian informasi tentang Forum HRD Banyumas menjadi lebih meluas kepada masyarakat umum.
- 3) Meningkatkan pengetahuan dan kemampuan pengembangan sistem informasi berbasis *website* dengan metode *scrum* bagi peneliti.
- 4) Menambah pengetahuan bagi para pembaca yang ingin mempelajari dan mengembangkan sebuah sistem informasi berbasis *website*.