

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS *USABILITY* DESAIN *USER INTERFACE*  
PADA APLIKASI MCDONALDS MENGGUNAKAN  
METODE *HEURISTIC EVALUATION***



**AHMAD FAISHAL FAHRISENA**

**19102148**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2024**

**TUGAS AKHIR**

***ANALISIS USABILITY DESAIN USER INTERFACE  
PADA APLIKASI MCDONALDS MENGGUNAKAN  
METODE HEURISTIC EVALUATION***

***USABILITY ANALYSIS OF USER INTERFACE DESIGN  
IN MCDONALDS APPLICATION USING HEURISTIC  
EVALUATION METHOD***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



AHMAD FAISHAL FAHRISANA

19102148

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**ANALISIS *USABILITY* DESAIN *USER INTERFACE***  
**PADA APLIKASI MCDONALDS MENGGUNAKAN**  
**METODE *HEURISTIC EVALUATION***

Dipersiapkan dan Disusun oleh  
**Ahmad Faishal Fahrisona**  
19102148

Fakultas Informatika  
Institut Teknologi Telkom Purwoerto 2024  
20 Juni

Pembimbing I,



Dasril Aldo, S. Kom., M. Kom  
NIDN. 1026049401

Pembimbing II,



Annisaa Utami, S.Kom., M.Cs.  
NIDN. 0607079403


HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS *USABILITY* DESAIN *USER INTERFACE*  
PADA APLIKASI MCDONALDS MENGGUNAKAN  
METODE *HEURISTIC EVALUATION***

Dipersiapkan dan Disusun oleh  
**Ahmad Faishal Fabrisena**  
19102148

Usulan penelitian/Laporan Tugas Akhir telah disetujui pada tanggal  
20 Juni 2024

Penguji I,



Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs.  
NIDN. 0606019201

Penguji II,



Aminatus Sa'adah, S.Si., M.Si.  
NIDN. 0610079602

Pembimbing I,



Dasril Aldo, S. Kom., M. Kom  
NIDN. 1026049401

Pembimbing II,



Annisaa Utami, S.Kom., M.Cs.  
NIDN. 0607079403

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.  
NIK : 19820008

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Ahmad Faishal Fahrisesna

NIM : 19102148

Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS *USABILITY* DESAIN *USER INTERFACE* PADA APLIKASI  
MCDONALDS MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC*  
*EVALUATION***

Dosen Pembimbing Utama : Dasril Aldo, S. Kom., M. Kom

Dosen Pembimbing Kedua : Annisaa Utami, S.Kom., M.Cs.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

**Purwokerto, 20 Juni 2024,**

Ya



**(Ahmad Faishal Fahrisesna)**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur senantiasa kita ucapkan atas limpahan rahmat dan nikmatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Proposal Penelitian Tugas Akhir dengan judul **“ANALISIS USABILITY DESAIN USER INTERFACE PADA APLIKASI MCDONALDS MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION”**. Adapun tujuan utama penulisan proposal ini adalah untuk memenuhi syarat untuk mengerjakan Tugas Akhir pada program Strata-1 di Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan jauh dari sempurna. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat berguna untuk peneliti dan pembaca. Dalam menyelesaikan proposal ini, peneliti telah banyak mendapat bantuan serta dukungan, baik secara moril dan materil. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom, selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs, selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika.
4. Dasril Aldo S. Kom., M. Kom, selaku Dosen Pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, saran, kritik, dan kontribusi yang membangun pada saat penyusunan Laporan Proposal Penelitian.
5. Annisaa Utami, S.Kom., M.Cs., selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, saran, kritik, dan kontribusi yang membangun pada saat penyusunan Laporan Proposal Penelitian.

6. Kepada keluarga peneliti yang selalu memberi support dan dukungan berupa moril dan materil.
7. Kepada teman-teman kos yang selalu menemani, memberi semangat dan tempat saat peneliti menyelesaikan laporan proposal penelitian.
8. Kepada seluruh teman-teman program studi S1 Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah berbagi motivasi dan pengalaman.
9. Serta kepada semua pihak yang telah ikut membantu peneliti dalam menyusun laporan proposal penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, peneliti berharap laporan proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua dan semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan dalam setiap langkah yang dilalui.

## DAFTAR ISI

<u>TUGAS AKHIR</u> .....	1
<u>TUGAS AKHIR</u> .....	ii
<u>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</u> .....	iii
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u> .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<u>DAFTAR ISI</u> .....	vii
<u>DAFTAR TABEL</u> .....	ix
<u>DAFTAR GAMBAR</u> .....	x
<u>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</u> .....	xi
<u>ABSTRAK</u> .....	xii
<u>BAB I</u> .....	1
<u>PENDAHULUAN</u> .....	1
<u>1.1 Latar Belakang</u> .....	1
<u>1.2 Perumusan Masalah</u> .....	4
<u>1.3 Pertanyaan Penelitian</u> .....	4
<u>1.4 Batasan Masalah</u> .....	4
<u>1.5 Tujuan</u> .....	5
<u>1.6 Manfaat</u> .....	5
<u>BAB II</u> .....	6
<u>DASAR TEORI</u> .....	6
<u>2.1 Kajian Pustaka</u> .....	6
<u>2.2 Dasar Teori</u> .....	13
<u>2.2.1 Mobile Application</u> .....	13
<u>2.2.2 User Interface (UI)</u> .....	13
<u>2.2.3 Heuristic evaluation</u> .....	14
<u>2.2.4 Usability</u> .....	15
<u>2.2.5 Severity Rating</u> .....	16
<u>BAB III</u> .....	17
<u>METODOLOGI PENELITIAN</u> .....	17
<u>3.1 Subyek dan Obyek Penelitian</u> .....	17



<u>3.2</u>	<u>Alat dan Bahan Penelitian</u> .....	17
<u>3.3</u>	<u>Diagram Alir Penelitian</u> .....	18
<u>3.3.1</u>	<u>Identifikasi Masalah</u> .....	18
<u>3.3.2</u>	<u>Studi Literatur</u> .....	19
<u>3.3.3</u>	<u>Pengumpulan Data</u> .....	19
<u>3.3.4</u>	<u>Pengolahan Data</u> .....	22
<u>3.3.5</u>	<u>Hasil</u> .....	22
<u>3.3.6</u>	<u>Kesimpulan</u> .....	22
<u>BAB IV</u>	.....	23
<u>ANALISIS DAN PEMBAHASAN</u>	.....	23
<u>BAB V</u>	.....	55
<u>Kesimpulan dan saran</u>	.....	55
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	.....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 2 Kajian Pustaka.....	8
Tabel 2. 1 Detail <i>Severity Rating</i> .....	16
Tabel 4.1 Data Expert .....	25

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian.....	18
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Awal .....	23
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Login/Register .....	24