

**ANALISIS RISIKO OPERASIONAL BERDASARKAN KEY
PERFORMANCE INDICATOR PADA TELKOM AKSES WITEL SOLO
MENGUNAKAN METODE IPA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Administrasi Bisnis dari Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Nama: Ranoë Raksanjayu

NIM: 1501213229



**Universitas
Telkom**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2025