

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, dikarenakan atas berkat dan rahmat-Nya, tugas akhir saya yang berjudul “PERANCANGAN PERBAIKAN PROGRAM KOMUNIKASI PEMASARAN PADA INSTAGRAM UMKM CABACO MENGGUNAKAN METODE *BENCHMARKING* DAN TOOL *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS*” dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini disusun sebagai syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) Teknik Insustri, Telkom University. Dalam melakukan penelitian ini, penulis memperoleh banyak dukungan dan semangat dari berbagai pihak. Dukungan-dukungan yang diberikan berupa pengetahuan, data, serta doa dari berbagai orang terdekat. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T dan Bapak Dr. Bobby Hera Sagita, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah memberi masukan, dukungan, dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Novita Hamzah selaku owner dari Cabaco, atas kerja sama dan kesediaannya dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Orang tua, May Dhorma Saragi, yang selalu memberi dukungan berupa doa, sarana, dan prasarana yang menunjang pembelajaran dan penyelesaian skripsi ini.
4. Paman dan tante saya, Mustamin Saragih dan Dewi Sinaga yang telah mendukung dan menyediakan fasilitas dan kebutuhan selama masa perkuliahan di Bandung.
5. Teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih atas dukungan dan semangat yang sudah diberikan.

Akhir kata penulis menyadari banyaknya keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan penelitian ini, sehingga penulis sangat menghargai segala bentuk kritik dan saran yang diberikan. Penulis juga berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk UMKM terkait dan pembacanya.