

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Landasan Teori	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	19
3.2 Diagram Alir Penelitian.....	19
3.3 Teknik Pengumpulan Data	20
3.4 Teknik Analisis Data	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Hasil Pengumpulan Data	27
4.2 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	27
4.3 Hasil Pengolahan Data.....	29
4.4 Pembahasan	43
4.5 Solusi Perbaikan	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59

5.2	Saran.....	60
	DAFTAR PUSTAKA	62
	LAMPIRAN.....	68