

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN ORMAWA TERHADAP
PELAYANAN KEMAHASISWAAN MENGGUNAKAN
METODE *SERVICE QUALITY (SERVQUAL) IMPORTANCE
ANALYSIS PERFORMANCE (IPA) DAN CUSTOMER
SATISFACTION INDEX (CSI)***

**Tugas Akhir
Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Dari Program Studi S1 Teknik Industri
Direktorat Kampus Purwokerto
Universitas Telkom**

20106082

IKHWAN NURULLOH



**Program Studi S1 Teknik Industri
Direktorat Kampus Purwokerto
Universitas Telkom
Purwokerto
2025**