

DAFTAR ISTILAH

<i>Six Sigma</i>	: "six" yang berarti enam dan "sigma" yang merupakan simbol untuk standar deviasi dalam statistik.
DMAIC	: Metode dalam <i>six sigma</i> yang terdiri dari 5 fase perbaikan
DPMO (<i>Defects per Million Opportunities</i>)	: Rasio jumlah cacat dalam 1 juta kesempatan.
DPU (<i>Defect per Unit</i>)	: Metrik yang mengukur jumlah cacat rata-rata per unit produk.
DPO (<i>Defect per Opportunities</i>)	: Metrik yang mengukur jumlah cacat yang terjadi setiap kali ada kesempatan potensial untuk terjadinya cacat.
Yield	: Gambaran tentang seberapa banyak produk yang dapat diterima tanpa cacat.
Critical to Quality	: Proses yang harus dipenuhi untuk memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan.
Cyclical pattern	: Pola data/tren yang berulang secara berkala dalam jangka Waktu tertentu.
COPQ (<i>Cost Of Poor Quality</i>)	: Total biaya yang dihasilkan akibat produk atau layanan yang tidak memenuhi standar kualitas.
Standard Operating Procedure	: Dokumen yang berisi langkah-langkah kerja sistematis dan terstandarisasi.