

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.2 Dasar Teori	11
2.2.1 Kualitas	11
2.2.2 Pengendalian Kualitas	13
2.2.3 Proses Produksi	13
2.2.4 <i>Six Sigma</i>	13
2.2.5 <i>Defect Per Million Opportunities (DPMO)</i>	14
2.2.6 <i>Cost Of Poor Quality (COPQ)</i>	15
2.2.7 <i>Define, Measure, Analyze, Improve and Control (DMAIC)</i>	16
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	22
3.2 Diagram Alur Penelitian	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data	23

3.3.1	Primer.....	23
3.3.2	Sekunder.....	24
3.4	Teknik Analisa Data	24
3.4.1	Melakukan Tahap <i>Define</i>	24
3.4.2	Melakukan Tahap <i>Measure</i>	24
3.4.3	Melakukan Tahap <i>Analyze</i>	25
3.4.4	Melakukan Tahap <i>Improve</i>	26
3.5	Jadwal Kegiatan	26
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1	Hasil.....	27
4.1.1	<i>Define</i>	27
4.1.2	<i>Measure</i>	32
4.1.3	<i>Analyze</i>	43
4.1.4	<i>Improve</i>	49
4.2	Pembahasan	57
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran	63
	DAFTAR PUSTAKA.....	64
	LAMPIRAN.....	68