

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“PERANCANGAN *ONLINE PROJECT MONITORING* DENGAN PENDEKATAN *DESIGN THINKING* UNIT *GOVERNMENT SOLUTION* TELKOM INDONESIA”**. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi PJJ S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dosen Pembimbing, Ibu Dr. Ir. RINA DJUNITA PASARIBU, M.Sc. yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan sabar agar penulis dapat menyusun dan menyelesaikan proposal hingga penyelesaian tesis.
2. Dosen Penguji 1, Bapak Ir. DODIE TRICAHYONO, M.M., Ph.D yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran kepada penulis dalam penulisan tesis.
3. Dosen Penguji 2, Ibu Dr. ASTRI GHINA, S.Si., M.S.M yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran kepada penulis dalam penulisan tesis.
4. Dosen Wali, Bapak Dr. Dadan, S.T., M.M. yang telah memberikan arahan selama masa perkuliahan berlangsung.
5. Pasangan Ryan Bagus Wicaksana, Orangtua, dan Adik saya Maulana Reza Saputra yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk bisa menyelesaikan studi magister ini.
6. Rekan Sejawat selama menjalani masa perkuliahan, Camalia Falisa, Maghfira, M. Faqih, Rahmat dan rekan-rekan lainnya yang sangat membantu selama proses perkuliahan.
7. Unit Government Solution, Pak Rully (SM Govsol), Para Manager (Bang Sam, Pak Asrif, dan Mba Dhinta), Officer (Rizky, Rizka, Mas Imam, Pascal), dan tim Solar (Mas Rosyid, Mas Rizky, Mas Hasan, Mas Baehaqi, Mas Zul) terima kasih atas bantuan dan keterlibatannya dalam penelitian ini.
8. Seluruh staf dosen atas ilmu dan dukungannya selama perkuliahan dan staf kependidikan Telkom University.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu dan semua pihak.