

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Dasar Teori.....	14
2.2.1 <i>Website</i>	14
2.2.2 <i>Konsep Usability</i>	15
2.2.3 <i>User Interface & User Experience</i>	16
2.2.4 <i>USE Questionnaire</i>	16
2.2.5 <i>Skala Likert</i>	17
2.2.6 <i>Performance Measurement</i>	18
2.2.7 <i>Task Scenario</i>	18
2.2.8 <i>Uji Validitas</i>	19
2.2.9 <i>Uji Reliabilitas</i>	20
2.2.10 <i>SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)</i>	21
2.2.11 <i>Populasi</i>	21
2.2.12 <i>Sampel</i>	22
2.2.13 <i>Penentuan Sampel</i>	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	24

3.1.1	Objek Penelitian	24
3.1.2	Subjek Penelitian	24
3.2	Alur Penelitian	25
3.3	Teknik Pengumpulan Data	26
3.4	Teknik Analisa Data	28
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1.	Pengumpulan Data <i>USE Questionnaire</i>	30
4.2.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	33
4.2.1.	Uji Validitas.....	33
4.2.2.	Uji Reliabilitas.....	35
4.3.	Analisis Data	36
4.3.1.	Analisis Deskriptif Tanggapan Responden	38
4.3.2.	Hasil Analisis Data Usabilitas <i>Website iGracias</i>	46
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1.	Kesimpulan	58
5.2.	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	64