

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “RANCANGAN PROGRAM OPTIMALISASI KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT*, *WORK-FAMILY CONFLICT*, DAN *TURNOVER INTENTION* PADA PT. X”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik membangun, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan pertolongan berupa ilmu, kesempatan, kesehatan, dan kelancaran dalam menunaikan amanah menyusun karya ilmiah tesis
2. Suami dan keluarga yang selalu memberikan dukungan berupa do’a dan berbagai support dari awal perkuliahan hingga berakhirnya studi magister ini dengan maksimal
3. Bapak Agus Achmad Suhendra sebagai pembimbing 1 yang senantiasa menyempatkan waktunya dalam memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan tesis ini
4. Ibu Atya Nur Aisha sebagai pembimbing 2 yang tidak pernah lelah memberikan arahan, inovasi, bimbingan, dan berbagai bantuan selama penyusunan tesis ini
5. PT. X yang telah memberikan kesempatan untuk menjadi objek penelitian
6. Sahabat-sahabat saya atas waktu dan diskusi yang memberikan semangat dan wawasan baru dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kesalahan yang terdapat pada laporan tesis ini. Maka dari itu, penulis memohon maaf dan sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan laporan ini. Terimakasih.

Bandung, 24 Januari 2025



Siti Fatimah Zainatun Nisa
2201211008