

## DAFTAR ISI

|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| HALAMAN PERNYATAAN .....                                 | i   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                  | ii  |
| KATA PENGANTAR .....                                     | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS .....            | iv  |
| ABSTRAK.....                                             | v   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                    | vi  |
| DAFTAR ISI.....                                          | vii |
| DAFTAR TABEL .....                                       | ix  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                      | xi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                  | 1   |
| 1.1    Gambaran Umum Penelitian .....                    | 1   |
| 1.2    Latar Belakang Penelitian .....                   | 4   |
| 1.3    Perumusan Masalah .....                           | 13  |
| 1.4    Tujuan Penelitian .....                           | 13  |
| 1.5    Manfaat Penelitian .....                          | 13  |
| 1.6    Sistematika Penulisan .....                       | 14  |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....     | 16  |
| 2.1    Tinjauan Pustaka Penelitian .....                 | 16  |
| 2.2    Kerangka Pemikiran.....                           | 51  |
| 2.3    Hipotesis Penelitian.....                         | 57  |
| 2.4    Ruang Lingkup Penelitian.....                     | 62  |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                          | 63  |
| 3.1    Jenis Penelitian.....                             | 63  |
| 3.2    Operasional Variabel.....                         | 64  |
| 3.3    Tahapan Penelitian .....                          | 80  |
| 3.4    Populasi dan Sampel .....                         | 83  |
| 3.5    Pengumpulan Data .....                            | 85  |
| 3.6    Uji Validitas dan Reliabilitas .....              | 86  |
| 3.7    Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis..... | 87  |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....             | 98  |
| 4.1    Karakteristik Responden .....                     | 98  |
| 4.2    Hasil Penelitian .....                            | 101 |

|                                 |                                   |     |
|---------------------------------|-----------------------------------|-----|
| 4.3                             | Pembahasan Hasil Penelitian ..... | 123 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... |                                   | 140 |
| 5.1                             | Kesimpulan .....                  | 140 |
| 5.2                             | Saran.....                        | 141 |
| DAFTAR PUSTAKA .....            |                                   | 143 |
| LAMPIRAN.....                   |                                   | 149 |