

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian sebelumnya.....	9
Tabel 2. 2 Tujuh <i>subdomain Service Strategy</i> .....	18
Tabel 2. 3 <i>Subdomain Service Design</i> .....	19
Tabel 2. 4 <i>Subdomain Service Transition</i> .....	19
Tabel 2. 5 <i>Step Improvement Process</i> .....	21
Tabel 2. 6 Tingkat Maturity level.....	23
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Pertama .....	53
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Kedua .....	57
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Ketiga.....	61
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Reliability Statistics.....	65
Tabel 4. 7 Tabel pemetaan RACI berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan.....	68
Tabel 4. 8 Hasil Kuesioner .....	69
Tabel 4. 9 Maturity level .....	70
Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan <i>Maturity level</i> .....	71
Tabel 4. 11 <i>Gap</i> Analisis .....	72