

**ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN MANAJEMEN
LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN *FRAMEWORK INFORMATION
TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY (ITIL)
VERSION 3* (STUDI KASUS: DPTI DI SMA NEGERI 3
PURWOKERTO)**

Tugas Akhir

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana

dari Program Studi S1 Sistem Informasi

Direktorat Kampus Purwokerto

Universitas Telkom

19103133

Dimas Bagus Prasetyo



**Universitas
Telkom**

Program Studi S1 Sistem Informasi

Direktorat Kampus Purwokerto

Universitas Telkom

Purwokerto

2025