

DAFTAR PUSTAKA

- [1] K. Pangaestika, “Pengaruh Disiplin, Kompensasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Satria Kabupaten Banyumas,” *DFAME Digital Financial Accounting Management Economics Journal*, vol. 2, no. 3, pp. 67–74, Aug. 2024.
- [2] A. Yudistira and D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Arsip Digital Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS) User Satisfaction Analysis of Digital Archive Applications Using Model End User Computing Satisfaction (EUCS),” 2022.
- [3] Y. Septiani, E. Arribe, and R. Diansyah, “Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrah Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)”.
- [4] M. E. Jati and S. Prasetyaningsih, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PeduliLindungi Masyarakat Kota Batam Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS),” *Jurnal Integrasi* |, vol. 80, no. 1, p. 80, 2024.
- [5] Kurniasih Indh and Desi Pibriana, “Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS,” *Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 8, pp. 181–198, Mar. 2021.
- [6] G. Setyaningsih and D. I. Setiawan, “Analisis kepuasan pengguna aplikasi transportasi online menggunakan eucs”.
- [7] I. Kurniasih and D. Pibriana, “Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS,” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 8, pp. 181–198, Mar. 2021.
- [8] H. Setiawan and D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS User Satisfaction Analysis of the KAI Access Application as a Train Ticket Booking Media Using the EUCS Method,” 2021.
- [9] A. Yudistira and D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Arsip Digital Menggunakan Model End User Computing Satisfaction

- (EUCS) User Satisfaction Analysis of Digital Archive Applications Using Model End User Computing Satisfaction (EUCS),” 2022.
- [10] M. N. Farisi and E. Zuraidah, “Analisa Kualitas Aplikasi Performance Simanis dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Journal of Informatics Management and Information Technology*, vol. 2, no. 3, pp. 109–121, Jul. 2022.
- [11] P. F. Sari *et al.*, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi M-Banking Brimo Pada Mahasiswa Universitas Trunojoyo Madura Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS),” 2024.
- [12] S. Aminah and J. N. Utamajaya, “KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Camscanner Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS),” *Media Online*, vol. 3, no. 4, pp. 347–354, 2023.
- [13] G. C. Hermawan and D. F. Suyatno, “Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Aplikasi Klik Indomaret Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan DeLone and McLean,” 2023.
- [14] E. Istianah and W. Yustanti, “Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna,” 2022.
- [15] P. Amelia Agustin and I. Kadek Dwi Nuryana, “Analisa Perbandingan Pengguna Aplikasi Tiktok dengan Snack Video menggunakan Metode UTAUT dan EUCS,” 2022.
- [16] F. Hidayat Zulfallah and S. Hidayatuloh, “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Magang pada Inspektorat Jendral Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan,” 2021.
- [17] J. Qifli Ilhamdi and M. Julkarnain, “Sistem Informasi Administrasi UKM Racana Olat MARAS-AI Renung Universitas Teknologi Sumbawa Berbasis Website,” 2024.
- [18] A. Fitri and S. Angka, “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT Wom Finance,” vol. 8, no. 1, 2021.
- [19] R. Handayani, Z. Rachmat, and W. S, “Perancangan Aplikasi E-Learning Berbasis Website Pada SMP Negeri 3 Watansoppeng,”

Jurnal Manajemen Informatika, Sistem Informasi dan Teknologi Komputer (JUMISTIK), vol. 1, no. 1, pp. 43–54, Oct. 2022.

- [20] S. Aminah and J. N. Utamajaya, “KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Camscanner Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS),” *Media Online*, vol. 3, no. 4, pp. 347–354, 2023.
- [21] D. Retnowati, E. Susanti, R. P. Astuti, D. Sodik, H. D. Purnomo, and H. Lestari, “Analisis Permintaan Air Perusahaan Daerah Air Minum (Studi Empiris Pada PDAM Tirta Satria di Kota Purwokerto),” *JIEP: Jurnal Ilmu Ekonomi dan Pembangunan*, vol. 6, no. 2, pp. 1195–1206, 2023.
- [22] I. And and D. Expert, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat INFORMASI ARTIKEL ABSTRAK,” 2022.
- [23] L. Darwati, “Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” 2022.
- [24] E. W. Pujiyanto and A. L. Larasati, “Upaya Meningkatkan Kinerja Organisasi dengan model Blue Ocean Leadership melalui Dimensi Spiritual,” *Journal of Research and Technology*, vol. 8, pp. 179–193, Dec. 2022.
- [25] A. Priyadi, C. C. Widayati, D. H. Perkasa, M. A. F. Abdullah, and M. Ekhsan, “Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian di Gramedia Mall Central Park,” *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, vol. 6, no. 3, pp. 781–791, May 2024.
- [26] P. Amelia Agustin and I. Kadek Dwi Nuryana, “Analisa Perbandingan Pengguna Aplikasi Tiktok dengan Snack Video menggunakan Metode UTAUT dan EUCS,” 2022.
- [27] E. Istianah and W. Yustanti, “Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna,” 2022.
- [28] G. C. Hermawan and D. F. Suyatno, “Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Aplikasi Klik Indomaret Menggunakan Metode

- End User Computing Satisfaction (EUCS) dan DeLone and McLean,” 2023.
- [29] R. P. Sari, F. Manajemen, D. Ekonomi, U. Bisnis, I. Putra, and P. Yptk, “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervensi Pada PT. Perkebunan Lembah Bhakti,” 2024.
- [30] O. Ika, R. Panjaitan, T. Inda, F. Rahma, N. Fadhillah, and A. Hasibuan, “Pengaruh E-Trust Dan E-Service Quality Terhadap E-Loyalty Nasabah Perngguna BSI Mobile Dengan E-Satisfaction Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pengguna BSI Mobile di Kota Medan),” *Cetak) Journal of Innovation Research and Knowledge*, vol. 2, no. 11, 2023.
- [31] H. Setiawan and D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS User Satisfaction Analysis of the KAI Access Application as a Train Ticket Booking Media Using the EUCS Method,” 2021.
- [32] D. R. Akhiruddin, E. S. Negara, T. Sutabri, and M. I. Herdiansyah, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) pada Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Ogan Komering Ilir Dengan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS),” *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*, vol. 9, no. 2, pp. 834–848, Sep. 2023.
- [33] E. Yana *et al.*, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Dana Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction,” *JOISIE Journal Of Information System And Informatics Engineering*, vol. 7, no. 2, pp. 265–275, 2023.
- [34] F. A. Lestari and R. Setyadi, “Analisis Kepuasan Layana Website Kelurahan Rakit Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” 2024.
- [35] S. A. Robbaniyah1 and A. Dwi, “Penerapan Metode EUCS Terhadap Kepuasan Pengguna Layanan SINAR pada Aplikasi Digital Korlantas POLRI,” 2022.