

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN METODE COBIT 5 (STUDI KASUS: KOPERASI SIMPAN PINJAM GRAHA ARSINDI BUMIAYU)**

Oleh

Michael Gusman Simamora

19103023

Lembaga Koperasi Simpan Pinjam (KSP) memainkan peran penting dalam membantu orang Indonesia mengatasi masalah keuangan mereka, terutama bagi mereka yang sulit mendapatkan layanan keuangan formal. KSP memungkinkan anggota mereka menabung dan mendapatkan pinjaman dengan suku bunga yang bersaing. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi tingkat kematangan tata kelola teknologi informasi (TI) di Koperasi Simpan Pinjam Graha Arsindi Bumiayu dengan menerapkan metode COBIT 5. Studi ini juga mengidentifikasi kebutuhan koperasi, menilai perbedaan antara kondisi aktual dan standar yang diharapkan, dan membuat rekomendasi untuk peningkatan dalam lima domain utama COBIT 5, yaitu EDM, APO, BAI, DSS, dan MEA. Hasil analisis menunjukkan bahwa tata kelola teknologi informasi (TI) di koperasi ini masih berada pada tahap awal, dengan skor keseluruhan 2,6 dan tingkat kemampuan berada di tingkat 2. Untuk EDM 2,7 APO 3,1 BAI 3,0 DSS 2,7 dan MEA 3,1 masing-masing domain menerima skor pada tingkat kematangan. Meskipun beberapa elemen manajemen telah diterapkan, implementasinya masih belum sepenuhnya terintegrasi dan dikelola secara optimal. Menurut analisis yang dilakukan menggunakan kerangka kerja COBIT 5, domain seperti EDM (Evaluate, Direct, and Monitor) dan DSS (Deliver, Service, and Support) sangat membutuhkan peningkatan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan. Perbedaan antara keadaan saat ini dan tujuan yang diinginkan menunjukkan bahwa manajemen risiko harus ditingkatkan, proses harus diotomatisasi, dan sistem TI harus diawasi dengan lebih baik. Hasil evaluasi ini menunjukkan bahwa penelitian ini akan membuat saran strategis untuk memperkuat tata kelola TI koperasi agar lebih sesuai dengan tujuan bisnis yang diharapkan.

**Kata Kunci:** Analisis Tata Kelola TI, KSP, Analisis *Gap*, *COBIT 5*, *Maturity level*, Rekomendasi perbaikan