

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	xii
ABSTRAK .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Penelitian.....	4
1.5 Tujuan Penelitian .....	4
1.6 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Landasan Teori .....	20
2.2.1 Simalas Community.....	20
2.2.2 Website Simalas.....	22
2.2.3 User Experience Questionnaire (UEQ).....	22
2.2.4 Rata-rata Hasil Pengukuran UEQ.....	25
2.2.5 Hitung Skor Faktor .....	25
2.2.6 Hitung Skor Total UEQ .....	26
2.2.7 Hasil Bentuk Benchmark UEQ.....	26
2.3 Heuristic Evaluation (HE) .....	27
2.3.1 Analisis HE .....	27
2.3.2 Menentukan Evaluator .....	31

2.4	Data Profile Responden .....	32
2.4.1	Populasi.....	32
2.4.2	Sampel .....	32
2.5	Rumus SLOVIN .....	32
2.6	Statistical Package For The Social Science (SPSS) .....	33
2.6.1	Uji Validitas .....	34
2.6.2	Uji Reliabilitas .....	34
2.6.3	Uji Normalitas.....	35
2.6.4	Uji Multikolinearitas.....	36
2.6.5	Uji Linearitas .....	36
2.6.6	Uji F .....	37
2.6.7	Uji T.....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>39</b>
3.1	Subjek dan Objek Penelitian.....	39
3.1.1	Subjek Penelitian.....	39
3.1.2	Objek Penelitian .....	39
3.2	Alat dan Bahan Penelitian .....	39
3.2.1	Alat Penelitian.....	39
3.2.2	Bahan Penelitian.....	40
3.3	Diagram Alir Penelitian .....	41
3.3.1	Identifikasi Masalah .....	41
3.3.2	Studi Literatur .....	41
3.3.3	Wawancara.....	42
3.3.4	Pengumpulan Data .....	42
3.3.5	Pengolahan Data.....	42
3.3.6	Analisis dan Pembahasan.....	43
3.3.7	Rekomendasi dan Saran .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>44</b>
4.1	Hasil.....	44
4.1.1	Uji Validitas .....	47
4.1.2	Uji Reliabilitas .....	50
4.1.3	Uji Normalitas.....	51

4.1.4 Uji Multikolinearitas .....	53
4.1.5 Uji Linearitas.....	54
4.1.6 Uji F .....	55
4.1.7 Uji T .....	56
4.1.8 Pengolahan Data UEQ .....	57
4.1.9 Analisis Data .....	59
4.2 Analisis Heuristic Evaluation (HE) .....	64
4.2.1 Temuan Masalah .....	71
4.2.2 Kategorisasi Frekuensi Masalah .....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Saran .....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN .....	84
Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian ITTP .....	84
Lampiran 2 Surat Balasan Perizinan Penelitian .....	85
Lampiran 3 Hasil Wawancara .....	86
Lampiran 4 Foto Bersama <i>Founder Simalas Community</i> .....	88
Lampiran 5 Foto Bersama Evaluator .....	89
Lampiran 6 Daftar Pertanyaan Kuesioner UEQ dan HE .....	90