

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahannya dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Adapun judul dari penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah “EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI TRANSPORTASI BIS TRANS JOGJA MENGGUNAKAN COBIT 2019”.

Tujuan skripsi ini dibuat sebagai syarat lulus sarjana jurusan Sistem Informasi di kampus Telkom University Purwokerto. Penyusunan skripsi dilakukan dengan lancar serta tidak terlepas dari segenap pihak yang telah membantu. Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat berbagai kekurangan dan keterbatasan. Peneliti telah menerima banyak bimbingan, dukungan, motivasi, serta arahan dari berbagai pihak yang memberikan dorongan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa menyertai, dan selalu menjadi inspirasi terbesar dalam hidup penulis.
2. Kepada Orang tua, Meriati Sinaga selaku ibu dan Alm Halomoan Hutauruk selaku ayah, yang selalu memberi dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung serta seluruh doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Prof. Dr. Adiwijaya selaku Rektor Universitas Telkom
4. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selaku Direktur Universitas Telkom Purwokerto.
5. Ibu Dwi Mustika, S.Kom., M.Kom. Selaku ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Telkom Purwokerto.
6. Bapak Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI. PhD Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, arahan, semangat, serta bimbingan selama penulis menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

7. keluarga besar yang selalu memberikan semangat, motivasi, doa serta dukungan sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan baik dan lancar.
8. Pasangan saya yang selalu menemani dan membantu mengerjakan laporan ini.
9. PT. Anindya Mitra Internasional (PT.AMI) yang telah menerima peneliti untuk dapat melakukan penelitian skripsi.
10. Bapak Wahyu Saktiaji, S.E, selaku Manajer Unit Transportasi yang telah membantu dan menerima peneliti untuk dapat bisa melakukan wawancara penelitian skripsi.
11. Trans Jogja yang telah menerima peneliti untuk menjadikan objek dalam melakukan penelitian skripsi.
12. Seluruh teman-teman yang ikut serta membantu dan memberikan pengalaman dan pelajaran selama masa perkuliahan.

Penulis memahami bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi penyajian maupun pembahasannya. Hal tersebut disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, peneliti sangat berharap mendapatkan saran dan kritik yang membangun untuk menyempurnakan penelitian ini agar dapat bermanfaat bagi semua pihak.