

ABSTRAK

Transportasi umum memainkan peran penting dalam meningkatkan mobilitas masyarakat perkotaan. Peran Teknologi Informasi (TI) di Trans Jogja menjadi salah satu peran penting dalam menjalankan strategi bisnis pada transportasi Trans Jogja. Trans Jogja merupakan salah satu sistem transportasi bus yang telah mengimplementasikan investasi di bidang Teknologi Informasi (TI). Namun, masih terdapat beberapa permasalahan terkait Management layanan TI, seperti akses aplikasi Trans Jogja yang terkadang tidak dapat diakses oleh TI. Diperlukan strategi yang komprehensif untuk meningkatkan tata kelola TI melalui pemetaan perbaikan yang selaras dengan tujuan strategis perusahaan. Upaya perbaikan ini bertujuan untuk memastikan keselarasan antara strategi TI dan strategi bisnis sehingga dapat mendukung pencapaian tujuan strategis Trans Jogja secara optimal. Penelitian ini memanfaatkan *framework* COBIT 2019, COBIT 2019 memberikan Langkah-langkah untuk identifikasi tujuan bisnis, identifikasi proses utama, identifikasi risiko dan proses memantau serta mengevaluasi. Hasil dari evaluasi menunjukkan bahwa tingkat kemampuan pada APO04 dan APO12 mendapatkan hasil yang berbeda, namun masih belum mencapai target level 4. Hasil rekomendasi yang diberikan diharapkan dapat meningkatkan Tata Kelola Teknologi Informasi di Trans Jogja untuk mendukung operasional secara lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci : Teknologi Informasi, Tata Kelola Teknologi Informasi, COBIT, COBIT 2019, Tingkat Kapabilitas