

ABSTRAK

PERBAIKAN *USER INTERFACE WEBSITE* MENGGUNAKAN PENDEKATAN *HUMAN CENTERED DESIGN (HCD)* (STUDI KASUS: *WEBSITE* sinta.ittelkompwt.ac.id)

Oleh

Naufal Ibrahim

20103060

Perkembangan teknologi informasi mengubah paradigma interaksi manusia dengan sistem, khususnya dalam konteks *website* sebagai medium komunikasi dan interaksi. Namun, seringkali pengguna menghadapi tantangan dalam menggunakan *website* yang tidak memenuhi kebutuhan dan preferensi mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan *redesign User interface* dari *website* pendaftaran seminar proposal tugas akhir 1 di Program Studi Informatika Universitas Telkom Purwokerto dengan memanfaatkan *pendekatan Human Centered Design (HCD)*. Studi kasus dilaksanakan pada *website* sinta.ittelkom-pwt.ac.id. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data melalui kuesioner pra-redesain dan pasca-redesain. Kuesioner pra-redesain didistribusikan kepada mahasiswa angkatan 18, 19, dan 20, sedangkan kuesioner pasca-redesain diberikan kepada angkatan 20, 21, dan 22. Skala SUS (*System Usability Scale*) digunakan sebagai alat ukur kepuasan pengguna terhadap antarmuka *website*. Perubahan signifikan dilakukan untuk meningkatkan keterpahaman informasi, navigasi yang intuitif, dan estetika antarmuka. Evaluasi efektivitas perubahan dilakukan melalui kuesioner pasca-*redesign*. Hasil penelitian ini berupa rekomendasi dalam bentuk prototipe *website* yang telah melalui proses validasi ulang menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*. Berdasarkan uji validitas tersebut, diperoleh skor *usability* sebesar 51,090. Pengujian dilakukan terhadap 2.028 responden yang terdiri dari mahasiswa angkatan 2020 (yang mengambil Tugas Akhir 1), 2021, dan 2022. Harapan dari peneliti adalah hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan *website* di konteks akademik, serta menjadi landasan bagi institusi lain dalam merancang antarmuka *website* yang memperhatikan kebutuhan dan preferensi pengguna.

Kata Kunci: *Redesign User interface, Website, Human Centered Design (HCD), System Usability Scale(SUS)*.