

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Penelitian Sebelumnya	5
2.2 Dasar Teori	8
2.2.1 Perencanaan Strategis.....	8
2.2.2 Perencanaan Strategis Sistem dan Teknologi Informasi	9
2.2.3 <i>Ward and Peppard</i>	9
2.2.4 Value Chain	12
2.2.5 Analisis SWOT	13
2.2.6 Analisis PESTLE	16
2.2.7 Critical Success Factors (CSF).....	16
2.2.8 MCFarlan Strategy Grid.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Subjek Penelitian dan Objek Penelitian.....	18
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	18
3.2.1 Alat.....	18
3.3 Bahan.....	18
3.4 Diagram Alir Penelitian.....	18
3.4.1 Identifikasi Masalah	20
3.4.2 Studi Literatur	20
3.4.3 Pengumpulan Data	20
3.4.4 Analisis Bisnis Internal.....	20
3.4.5 Analisis Bisnis Eksternal.....	21
3.4.6 Analisis SI/TI Internal	21
3.4.7 Analisis SI/TI Eksternal	21
3.4.8 Analisis Critical Succes Factor (CSF).....	21
3.4.9 Analisis Bisnis SI	21
3.4.10 Strategi Manajemen SI/TI	22
3.4.11 Strategi Teknologi Informasi (TI).....	22

3.4.12	GAP Analisis	22
3.4.13	Aplikasi Portofolio	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		23
4.1	Pengumpulan Data.....	23
4.1.1	Tujuan, Sasaran, dan Ruang Lingkup Bisnis.....	23
4.1.2	Visi dan Misi Organisasi	25
4.1.3	Struktur Organisasi.....	26
4.2	Analisis Lingkungan Bisnis Saat Ini.....	29
4.2.1	Analisis Lingkungan Bisnis Internal	29
4.2.2	Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal.....	40
4.2.3	Analisis SI/TI Internal	44
4.2.4	Analisis SI/TI Eksternal	50
4.3	Analisis Critical Success Factor (CSF).....	51
4.4	Future Application	53
4.5	Penyusunan Perencanaan Strategis SI/TI	56
4.5.1	Strategi Bisnis SI.....	56
4.5.2	Strategi TI	57
4.5.3	Strategi Manajemen SI/TI	58
4.6	GAP Analisis	58
4.7	Pemetaan Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		60
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....		62