

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Logo SMK Telkom Malang	1
Gambar 1. 2	Struktur Organisasi SMK Telkom Malang	3
Gambar 1. 3	Standar Internal Telkom Schools (TS) ver. 4.1	4
Gambar 1. 4	Sertifikat Akreditasi SMK Telkom Malang	5
Gambar 1. 5	Pertumbuhan PPDB SMK Telkom Malang	7
Gambar 1. 7	Hasil NPS 3 tahun terakhir.....	8
Gambar 2. 1	Model Kerangka Pikir Penelitian.....	47
Gambar 3. 1	The Research Process.....	57
Gambar 3. 2	Garis Kontinum Kriteria Interpretasi Skor.....	62
Gambar 4. 1	Distribusi Responden	68
Gambar 4. 2	Gender responden siswa kelas X.....	69
Gambar 4. 3	Gender responden kelas XI	70
Gambar 4. 4	Gender responden siswa kelas XII.....	71
Gambar 4. 5	Garis Kontinum Dimensi Direction Setter.....	73
Gambar 4. 6	Garis Kontinum Dimensi Agen of Change	74
Gambar 4. 7	Garis Kontinum Dimensi Spoke Person	75
Gambar 4. 8	Garis Kontinum Dimensi Coach	76
Gambar 4. 9	Garis Kontinum Variabel Kepemimpinan Visioner.....	77
Gambar 4. 10	Garis Kontinum Dimensi Behavioral Regularities	78
Gambar 4. 11	Garis Kontinum Dimensi Assurance.....	79
Gambar 4. 12	Garis Kontinum Dimensi Dominant Values	80
Gambar 4. 13	Garis Kontinum Dimensi Philosophy	81
Gambar 4. 14	Garis Kontinum Dimensi Rules	82
Gambar 4. 15	Garis Kontinum Dimensi Organizational Climate.....	83
Gambar 4. 16	Garis Kontinum Variabel Budaya Organisasi.....	84
Gambar 4. 17	Garis Kontinum Dimensi Tangibles.....	85
Gambar 4. 18	Garis Kontinum Dimensi Reliability	86
Gambar 4. 19	Garis Kontinum Dimensi Reliability	87
Gambar 4. 20	Garis Kontinum Dimensi Assurance.....	88
Gambar 4. 21	Garis Kontinum Dimensi Emphaty	89
Gambar 4. 22	Gambar Scatterlot	94