

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABLE.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Profil BPKH	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	17
2.1.1.1 Pengertian MSDM	17
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2 Perilaku Organisasi	20
2.1.2.1 Pengertian Perilaku Organisasi	20
2.1.2.2 Lingkup Perilaku Organisasi.....	21
2.1.2.3 Manfaat Perilaku Organisasi	23

2.1.3	Lingkungan Kerja.....	24
2.1.3.1.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	25
2.1.4	Komunikasi	28
2.1.4.1.	Dimensi dan Indikator Komunikasi	29
2.1.5	Penghargaan	32
2.1.5.1.	Dimensi dan Indikator Penghargaan	34
2.1.6	Kinerja Karyawan	35
2.1.6.1.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	37
2.1.7	Hubungan Antar Variabel	40
2.1.7.1.	Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan ..	41
2.1.7.2.	Hubungan antara Komunikasi dengan Kinerja Karyawan.....	41
2.1.7.3.	Hubungan antara Penghargaan dengan Kinerja	42
2.1.8	Riset Terdahulu.....	44
2.2	Kerangka Pemikiran	60
2.3	Hipotesis Penelitian.....	62
BAB III	METODE PENELITIAN.....	64
3.1	Jenis Penelitian.....	64
3.2	Operasionalisasi Variabel	65
3.3	Tahapan Penelitian	74
3.4	Populasi dan Sampel	74
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	76
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	76
3.6.1	Uji Validitas.....	76
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	78
3.7	Teknik Analisis Data	79

3.7.1 Analisis Deskriptif.....	79
3.7.2 Analisis <i>Structural Equating Modeling (SEM)</i>	83
3.7.2.1. Outer Model	83
3.7.2.2. Inner Model.....	84
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	86
4.1 Profil Responden	86
4.1.1 Profil Gender Responden	86
4.1.2 Profil Usia Responden.....	87
4.1.3 Profil Level Pendidikan Responden.....	88
4.1.4 Profil Masa Kerja Responden	89
4.1.5 Profil Posisi/Jabatan Responden	90
4.2 Analisis Deskriptif Responden.....	90
4.2.1 Jawaban Responden terhadap Lingkungan Kerja	91
4.2.1.1. Respon terhadap Lingkungan Kerja Fisik.....	91
4.2.1.2. Respon terhadap Lingkungan Kerja Non Fisik.....	93
4.2.1.3. Rekapitulasi Variabel Lingkungan Kerja	95
4.2.2 Jawaban Responden terhadap Komunikasi	96
4.2.2.1. Respon terhadap Komunikasi Atasan ke Bawahan.....	96
4.2.2.2. Respon terhadap Komunikasi Bawahan ke Atasan.....	98
4.2.2.3. Respon terhadap Komunikasi Lateral	99
4.2.2.4. Respon terhadap Komunikasi Formal.....	100
4.2.2.5. Respon terhadap Komunikasi Informal	101
4.2.2.6. Rekapitulasi Variabel Komunikasi	103
4.2.3 Respon terhadap Penghargaan	104
4.2.3.1. Respon terhadap Penghargaan Finansial.....	104

4.2.3.2.	Respon terhadap Penghargaan Non Finansial.....	107
4.2.3.3.	Rekapitulasi Variabel Penghargaan.....	109
4.2.4	Jawaban Responden terhadap Kinerja Karyawan	110
4.2.4.1.	Respon terhadap <i>Task Performance</i>	111
4.2.4.2.	Respon terhadap <i>Adaptive Performance</i>	112
4.2.4.3.	Respon terhadap <i>Contextual Performance</i>	114
4.2.4.4.	Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan	117
4.3	Hasil Penelitian	118
4.3.1	Outer Model	118
4.3.1.1.	Convergent Validity.....	118
4.3.1.2.	Discriminant Validity	127
4.3.1.3.	Internal Consistency Reliability	129
4.3.2	Inner Model	131
4.3.2.1.	Collinearity Issues.....	131
4.3.2.2.	Coefficient of Determination – R ²	133
4.4	Pengujian Hipotesis.....	133
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	136
4.5.1	Lingkungan Kerja di BPKH.....	136
4.5.2	Komunikasi di BPKH.....	138
4.5.3	Penghargaan di BPKH	139
4.5.4	Kinerja Karyawan di BPKH.....	140
4.5.5	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di BPKH	141
4.5.6	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan di BPKH	142
4.5.7	Pengaruh Penghargaan terhadap Kinerja Karyawan di BPKH	143
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	146

5.1 Kesimpulan.....	146
5.2 Saran.....	147
5.2.1 Aspek Praktis.....	147
5.2.2 Aspek Teoritis	150
DAFTAR PUSTAKA	151
LAMPIRAN KUESIONER PENELITIAN	161