

ABSTRAK

Pelayanan di unit Intensive Care Unit (ICU) rumah sakit memiliki peran penting dalam memberikan penanganan pasien kritis secara cepat dan akurat. Dalam mendukung efisiensi operasional, peningkatan kualitas layanan, dan pengelolaan sumber daya, diperlukan arsitektur teknologi informasi yang terencana dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan merancang Enterprise Architecture (EA) berbasis TOGAF ADM 9.2 di Rumah Sakit Al-Islam Bandung, khususnya pada unit ICU.

Pendekatan TOGAF ADM 9.2 digunakan sebagai kerangka kerja yang sistematis untuk menyelaraskan teknologi dengan kebutuhan operasional ICU. Penelitian ini difokuskan pada beberapa fase utama TOGAF, yaitu Preliminary Phase, Architecture Vision, Business Architecture, Information Systems Architecture, dan Opportunities & Solutions. Melalui analisis ini, dilakukan identifikasi proses bisnis, kebutuhan sistem informasi, serta peluang teknologi untuk mendukung aktivitas utama di unit ICU, seperti pengelolaan pasien, pengadaan obat dan alat medis, pelaporan aktivitas, dan rujukan pasien.

Hasil dari penelitian ini adalah rancangan arsitektur yang mencakup:

1. Model proses bisnis yang dioptimalkan untuk unit ICU.
2. Desain sistem informasi yang terintegrasi, meliputi aplikasi manajemen pasien, sistem pelaporan, dan pengadaan alat medis.
3. Rencana pengembangan teknologi yang disusun dalam bentuk IT Roadmap untuk implementasi sistem secara bertahap.

Rancangan ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional ICU, mempercepat pengambilan keputusan klinis, dan memberikan pengalaman pelayanan yang lebih baik bagi pasien. Selain itu, penelitian ini juga memberikan panduan bagi rumah sakit dalam mengelola teknologi informasi secara strategis untuk mendukung kebutuhan layanan kritis.

Kata Kunci: Enterprise Architecture, TOGAF ADM 9.2, ICU, Sistem Informasi Rumah Sakit, Rumah Sakit Al-Islam, IT Roadmap.