

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Kementerian Luar Negeri.....	1
1.1.2 Visi dan Misi Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	6
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.5.1 Manfaat Teoritis	15
1.5.2 Manfaat Praktis	15
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	18
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18

2.1.2	Perilaku Organisasi	20
2.1.3	Lingkungan Kerja	21
2.1.4	Lingkungan Kerja Non Fisik.....	23
2.1.4.1	Definisi Lingkungan Kerja Non Fisik	23
2.1.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non-Fisik	24
2.1.4.3	Dimensi Lingkungan Kerja Non Fisik	26
2.1.5	Motivasi Kerja.....	27
2.1.5.1	Definisi Motivasi Kerja	27
2.1.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	28
2.1.5.3	Dimensi Motivasi Kerja.....	30
2.1.6	Disiplin Kerja	32
2.1.6.1	Definisi Disiplin Kerja.....	32
2.1.6.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	33
2.1.6.3	Dimensi Disiplin Kerja	35
2.2	Hubungan Antar Variabel.....	37
2.2.1	Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik dengan Disiplin Kerja.....	37
2.2.2	Hubungan Motivasi Kerja dengan Disiplin Kerja.....	38
2.2.3	Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik dan Motivasi Kerja dengan Disiplin Kerja	39
2.3	Penelitian Terdahulu.....	40
2.4	Kerangka Pemikiran	48
2.5	Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN		51
3.1	Jenis Penelitian	51

3.2	Variabel Operasional	52
3.3	Populasi dan Sampel	55
3.3.1	Populasi	55
3.3.2	Sampel	55
3.3.3	Teknik Sampling	56
3.4	Pengumpulan Data	56
3.5	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	57
3.5.1	Uji Validitas	57
3.5.2	Uji Realibilitas	58
3.6	Teknik Analisis Data	59
3.6.1	Analisis Deskriptif	59
3.6.2	Analisis Verifikatif <i>Structural Equation Modeling-Partial Least Square</i> (SEM-PLS)	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1	Karakteristik Responden	64
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
4.2	Analisis Deskriptif Responden	67
4.2.1	Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Nonfisik	67
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	69
4.2.3	Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	71
4.3	Analisis Data	73

4.4	Pembahasan	81
4.4.1	Lingkungan Kerja Nonfisik pada Kementerian Luar Negeri RI	81
4.4.2	Motivasi Kerja pada Kementerian Luar Negeri RI	81
4.4.3	Disiplin Kerja pada Kementerian Luar Negeri RI	82
4.4.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Nonfisik Terhadap Disiplin Kerja Kementerian Luar Negeri RI.....	82
4.4.5	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Kementerian Luar Negeri RI.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		85
5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Saran.....	85
5.2.1	Aspek Praktis	86
5.2.2	Aspek Teoritis	86
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN.....		94