

**PENGEMBANGAN LAYANAN DIGITAL TELCO INDOSAT DENGAN
PENDEKATAN DESIGN THINKING: STUDI KASUS MPWR (empower)**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen
Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen

Disusun Oleh:

RETNO KRISTIANI

2401222159



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2024