

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul Pengembangan Produk Teknologi Berbasis WhatsApp Dengan Pendekatan Design Thinking (Studi Kasus Finpay Link di PT Finnet Indonesia)”.

Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang memberikan kesediaan waktu dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan Tesis ini.
2. Bapak/Ibu Penguji pada sidang Seminar Proposal yang memberikan bimbingan, koreksi dan arahan yang diberikan
3. Ibu Dr. Dian Indiyati, SH., SE., M.Si., selaku Dosen Wali yang memberikan arahan dan motivasi dari awal perkuliahan.
4. Orang tua tersayang yang telah memberikan do’a, kasih sayang dan motivasi.
5. Istri tersayang yang selalu setia mendukung dan mendo’akan.
6. Kelas Magister Manajemen Profesional 20, yang selalu kompak dan terus memberikan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Rekan-rekan PT. Finnet Indonesia, yang memberikan dukungan dan semangat.
8. Seluruh pihak yang turut membantu dan mendukung penulis selama pembelajaran di kampus ini, yang tak mungkin penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini, dengan segala kerendahan hati penulis mohon maaf sebesar-besarnya.

Bandung, 10 Januari 2025

Roosdiono