

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Kategori Teknologi Digital	17
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional	23
Tabel 2.3. Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	32
Tabel 3.1. Jenis Penelitian	42
Tabel 3.2. Operasional Variabel	43
Tabel 3.3. Narasumber Wawancara	56
Tabel 3.4. Validitas Penelitian	59
Tabel 4.1. Data Narasumber Penelitian	62
Tabel 4.2. User Journey Map Narasumber Pengguna 1	65
Tabel 4.3. User Journey Map Narasumber Pengguna 2	66
Tabel 4.4. User Journey Map Narasumber Pengguna 3	68
Tabel 4.5. User Journey Map Narasumber Pengguna 4	70
Tabel 4.6. User Journey Map Narasumber Pengguna 5	72
Tabel 4.7. Emphaty Map	76
Tabel 4.8. Jobs to Be Done	84
Tabel 4.9. POV dan HMW	85
Tabel 4.10. Summary Proses Ideate	91
Tabel 4.11. Hasil Perhitungan SUS Score	103